

**Guida pratica  
per i soccorritori delle Associazioni  
convenzionate  
per il soccorso con il  
Servizio 118 ligure**

Prefazione alla prima edizione

Questa guida pratica per i soccorritori delle Associazioni convenzionate è stata redatta dal Coordinamento dei Responsabili dei Servizi 118 della Liguria.

Lo scopo principale della guida è quello di individuare i ruoli ed i compiti fondamentali che un soccorritore volontario certificato deve saper svolgere in base al corso previsto con la Delibera della Giunta Regionale n.1415 del 1999 “Centrali operative 118: Formazione del personale volontario delle associazioni convenzionate per i servizi di emergenza”.

Abbiamo ritenuto importante definire, inoltre, uno standard di intervento omogeneo su tutto il territorio ligure servito dal “118”.

Questo lavoro sarà sottoposto a periodiche revisioni in ragione dell’evoluzioni delle linee guida proposte dalle società scientifiche, di nuove normative e di eventuali esigenze organizzative del sistema di emergenza ligure.

Consideriamo la presente come prima stesura ed invitiamo quindi i volontari delle Associazioni convenzionate, assieme al personale del “118”, a voler fornire eventuali suggerimenti e consigli per poter rendere questo manuale sempre più aderente alle esigenze del nostro sistema di emergenza.

Ringraziamo i nostri collaboratori che, con la loro competenza professionale, hanno profuso un notevole impegno nella stesura di questo lavoro, che ci auguriamo possa rappresentare un valido strumento per migliorare la qualità del soccorso sanitario sul nostro territorio.

*Genova ottobre 2007*

Prefazione alla seconda edizione

Nel contesto di profonda evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale, quest'anno è stato approvato il Decreto Ministeriale che definisce le modalità di trasmissione al Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS) dei dati relativi alle prestazioni erogate nell'ambito dell'assistenza sanitaria in emergenza-urgenza, da parte del Sistema 118 e dei presidi ospedalieri con riferimento alle attività del Pronto Soccorso.

Il Coordinamento dei Responsabili dei Servizi 118 Liguri ha ritenuto quindi opportuno provvedere alla revisione della "GUIDA PRATICA" per ottemperare a quanto previsto nel citato decreto.

Con l'occasione sono anche stati rivisti alcuni argomenti di particolare significato e perfezionati altri capitoli per rendere sempre aggiornata e completa questa "dispensa", con l'intento di mantenere l'impegno assunto sin dalla prima edizione.

Il Coordinamento dei Responsabili dei Servizi 118 Liguri si augura che l'impegno profuso nella realizzazione di questo testo sia apprezzato e possa rappresentare un valido strumento per il miglioramento della qualità di tutto il sistema di emergenza preospedaliero.

Genova ottobre 2009

**LIGURIA soccorso**

**Dipartimento Interaziendale Servizio 118 della Liguria  
Aggiornamento luglio 2013**

*Prefazione alla terza edizione*

L'istituzione in Liguria del "Dipartimento Interaziendale di Interesse Regionale del Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale 118", a seguito della Delibera della Giunta Regionale n°798 del 16 giugno 2009, ha potenziato la capacità organizzativa dell'intero sistema di emergenza extraospedaliera, migliorando l'integrazione tra il territorio e gli ospedali inseriti nella rete di emergenza regionale, grazie alla omogeneizzazione delle procedure ed all'integrazione del personale.

A questo si è aggiunta nel 2011, l'adozione di un sistema di intervista telefonica e di gestione della chiamata uniforme per tutte le centrali operative dei Servizi 118: il sistema MPDS, che ha profondamente modificato, migliorandoli, i criteri utilizzati per la valutazione e la gestione delle chiamate di soccorso.

La versione 2009 della "Guida Pratica per Soccorritori" che, in questi anni, ha rappresentato un importante strumento di lavoro e di collaborazione tra il personale dei "118" liguri e delle Associazioni Convenzionate, è stata anche aggiornata alla luce delle nuove linee guida internazionali per la rianimazione cardiopolmonare, la cui pubblicazione è avvenuta nel 2010.

Augurando a tutti noi di poter proseguire su questo cammino fruttuoso, confermiamo l'impegno comune per continuare a garantire la migliore qualità del soccorso.

I Responsabili dei Servizi 118 liguri

Francesco Bermano  
Salvatore Esposito  
Stefano Ferlito  
Roberto Sanna  
Fabrizio Torracca

Genova luglio 2013

**INDICE DEGLI ARGOMENTI**

1. II SERVIZIO 118: L'ORGANIZZAZIONE NAZIONALE, REGIONALE E LOCALE
2. I CODICI
3. LE COMUNICAZIONI RADIO
4. NORME GENERALI DI CONDOTTA DEI SOCCORRITORI DURANTE  
L'INTERVENTO
5. IL SERVIZIO DI AUTOMEDICA
6. GLI INTERVENTI CON L'ELICOTTERO
7. APPROCCIO AL PAZIENTE DA SOCCORRERE
8. ALGORITMO DELLA RIANIMAZIONE CARDIO POLMONARE DI BASE:  
ADULTO
9. ALGORITMO PER L'OSTRUZIONE VIE AEREE DA CORPO ESTRANEO  
O.V.A.C.E.
10. ALGORITMO PER L'UTILIZZO DEL DEFIBRILLATORE SEMIAUTOMATICO
11. VALUTAZIONE DELLA VITTIMA IN CASO DI TRAUMA
12. CONFUSIONE/SONNOLENZA
13. CONVULSIONI
14. PERDITA IMPROVVISA DELLA CAPACITA' DI PARLARE O DI MUOVERE UN  
ARTO
15. SOSPETTO ABUSO DI FARMACI O DI ALTRE SOSTANZE
16. SOSPETTA OVERDOSE DA STUPEFACENTI
17. PAZIENTI INANIMATI-COMA
18. DOLORE TORACICO
19. DIFFICOLTA' RESPIRATORIA

20. VITTIME DI IMMERSIONE
21. PAZIENTE USTIONATO
22. LESIONI DA FREDDO
23. STATO DI AGITAZIONE “CRISI DI NERVI” O “D’ANSIA”
24. PAZIENTE PEDIATRICO CON DIFFICOLTA’ DI RESPIRO
25. ALGORITMO DELLA RIANIMAZIONE CARDIO POLMONARE DI BASE:  
PEDIATRICA
26. PARTO IMPROVVISO
27. PRESA IN CARICO DEL NEONATO DOPO IL PARTO
28. MAXI-EMERGENZE
29. LINEE GUIDA DI TRATTAMENTO DI SANIFICAZIONE DELLE AMBULANZE
30. VALUTAZIONE S.T.A.R.T.
31. POSIZIONE LATERALE DI SICUREZZA
32. RIMOZIONE CASCO
33. POSIZIONAMENTO DEL COLLARE CERVICALE
34. POSIZIONAMENTO DI KED
35. POSIZIONAMENTO DI BARELLA CUCCHIAIO
36. POSIZIONAMENTO DI IMMOBILIZZATORE PER ARTI
37. POSIZIONAMENTO DI BARELLA SPINALE
38. POSIZIONAMENTO DI MATERASSINO A DEPRESSIONE
39. NORMATIVA

## 1. II SERVIZIO 118: L'ORGANIZZAZIONE NAZIONALE, REGIONALE E LOCALE

Il 118 è stato istituito con un decreto del presidente della repubblica il 27 marzo 1992.

L'attività del servizio, che è stata successivamente regolata dalle norme nazionali e regionali emanate nel corso degli anni, si è estesa dalla sola gestione del soccorso sanitario extraospedaliero a compiti complessi riguardanti la partecipazione alla gestione delle maxi emergenze, la protezione civile, l'educazione sanitaria sui temi dell'urgenza.

In sintesi i compiti del servizio 118 sono:

1. ricezione della chiamata,
2. valutazione delle necessità,
3. invio dei mezzi di soccorso sanitario,
4. eventuale allertamento delle strutture di soccorso tecnico e delle forze dell'ordine,
5. trattamento del/i pazienti sul posto,
6. trasporto verso l'ospedale idoneo,
7. assistenza organizzativa per il trasferimento di urgenza interospedaliero di pazienti in condizioni critiche,
8. assistenza organizzativa per il trasporto in urgenza di sangue, farmaci, ecc.,
9. assistenza organizzativa per le attività connesse al trapianto di organi,
10. gestione delle maxi emergenze in collaborazione con gli enti e le strutture deputate al soccorso e alla sicurezza pubblica.
11. Organizzare il Servizio Sanitario in occasione di Grandi Eventi o manifestazioni.

In Liguria vi sono cinque servizi 118, uno per ogni azienda sanitaria locale: Imperiese, Savonese, Genovese, Chiavarese e Spezzino.

Sono strutture del 118: la centrale operativa (CO), le postazioni dei mezzi di soccorso. questi ultimi distinti in mezzi di soccorso avanzato (MSA-automediche) e di base (MSB-le ambulanze delle associazioni di volontariato).

Il servizio di elisoccorso e' garantito a livello regionale dal nucleo elicotteri dei Vigili del fuoco con sede presso l'aeroporto di Genova. In particolari situazioni (ad esempio nei fine settimana estivi) può essere prevista una seconda base ad Albenga.



Le Associazioni di volontariato (Pubbliche Assistenze-PPAA e Croce Rossa Italiana-CRI) mettono a disposizione le ambulanze per il soccorso ed il trasporto dei pazienti secondo i criteri identificati dalla convenzione regionale. A favore del personale delle Associazioni convenzionate sono previsti degli appositi corsi di formazione per "soccorritori" organizzati localmente dai servizi 118 sulla base dell'apposito programma identificato dalla delibera regionale.

L'invio dei mezzi di soccorso deve essere autorizzato dalla CO del 118.

In caso di chiamata di soccorso per un evento nel territorio di propria competenza, giunta direttamente alla sede dell'associazione, i soccorritori devono richiedere il numero di telefono del chiamante ed il luogo dell'intervento e quindi avvisare immediatamente la CO per le disposizioni del caso; per i pazienti in codice rosso l'Associazione è autorizzata ad intervenire immediatamente, dandone contestuale comunicazione alla CO, dopo aver ottenuto (quando possibile) il numero di telefono del chiamante.

Il preavviso telefonico permette all'operatore del 118 di aprire immediatamente la scheda di intervento ed inoltre consente al personale della CO di mettersi in contatto con chi ha richiesto il soccorso in modo da poter fornire le eventuali istruzioni prearrivo e per tutte le successive valutazioni del caso.

## **2. CODICI**

**SONO DEFINITI SULLA BASE DEL DECRETO SULLA CODIFICAZIONE  
DEGLI INTERVENTI DI EMERGENZA DEL 17 DICEMBRE 2008 DEL  
MINISTERO DELLA SANITÀ**

### **CODICI DI GRAVITÀ**

#### **CODIFICA RIFERITA ALLA FASE DI INVIO SULL'EVENTO**

#### **CODICE ROSSO INTERVENTO DI EMERGENZA-**

Si riferisce a servizi non prorogabili nel tempo, in cui è ipotizzabile la compromissione delle funzioni vitali.

Alcuni Esempi:

- pazienti incoscienti/inanimati
- difficoltà respiratorie (fa fatica a parlare tra un respiro e l'altro)
- dolore toracico
- ustionati
- emorragie imponenti
- folgorati
- vittime di immersione



**Dipartimento Interaziendale Servizio 118 della Liguria**  
**Aggiornamento luglio 2013**

- pazienti con sospette fratture multiple

Oppure con un meccanismo di lesione la cui dinamica fa prevedere una **probabile** compromissione delle funzioni vitali.

Alcuni esempi:

- veicolo precipitato con passeggeri a bordo
- caduta da più di tre metri
- incidente stradale quattro ruote/due ruote
- investimento di pedone
- incidente stradale con mezzi pesanti
- ferite da arma da fuoco
- ferite da arma bianca
- amputazione di arti sopra la caviglia o il polso
- pazienti incastrati
- incidenti con il coinvolgimento di molti feriti
- ustioni estese

**CODICE GIALLO -URGENZA-  
FUNZIONI VITALI INTEGRE**

La situazione sanitaria è di gravità intermedia; l'intervento è indifferibile

Alcuni Esempi:

- pazienti confusi/soporosi
- pazienti con sospetta frattura di un osso lungo
- fratture scomposte
- difficoltà respiratorie
- emorragie modeste
- coliche
- dolori toracici di breve durata (meno di cinque minuti)

**CODICE VERDE -URGENZA MODESTA-**

La situazione sanitaria è poco critica;

Alcuni Esempi:

- Ferite lievi ed escoriazioni
- Sospette fratture di piccoli segmenti ossei (mano e piede)
- distorsioni

**CODICE BIANCO -NON CRITICO-**

Un servizio che con ragionevole certezza non ha necessità di essere espletato in tempi brevi.

**CODIFICA RIFERITA ALLA PATOLOGIA PREVALENTE (PRESUNTA E RICONTRATA)**

- C (charlie) 1:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE TRAUMATICA
- C (charlie) 2:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE CARDIOCIRCOLATORIA
- C (charlie) 3:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE RESPIRATORIA
- C (charlie) 4:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE NEUROLOGICA
- C (charlie) 5:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE PSICHIATRICA
- C (charlie) 6:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE NEOPLASTICA
- C (charlie) 7:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE TOSSICOLOGICA
- C (charlie) 8:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE METABOLICA
- C (charlie) 9:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE GASTROENTEROLOGICA
- C (charlie) 10:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE UROLOGICA
- C (charlie) 11:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE OCULISTICA
- C (charlie) 12:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE OTORINOLARINGOIATRICA
- C (charlie) 13:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE DERMATOLOGICA
- C (charlie) 14:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE OSTETRICO-GINECOLOGICA
- C (charlie) 15:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE INFETTIVA
- C (charlie) 19:** ALTRA PATOLOGIA
- C (charlie) 20:** SOSPETTA PATOLOGIA DI ORIGINE NON IDENTIFICATA

**CODIFICA RIFERITA ALLA SITUAZIONE PREVALENTE**

<b>S</b>	STRADA
<b>P</b>	UFFICI ED ESERCIZI PUBBLICI
<b>Y</b>	IMPIANTI SPORTIVI
<b>K</b>	CASA
<b>L</b>	IMPIANTI LAVORATIVI
<b>Q</b>	SCUOLA
<b>Z</b>	ALTRI LUOGHI

**CODIFICA RIFERITA ALLA GRAVITA' DEL PAZIENTE AL MOMENTO DELLA PRESA IN CARICO DA PARTE DEL SERVIZIO 118**

E' la valutazione sanitaria del paziente **effettuata dal personale del primo mezzo di soccorso giunto sul luogo** dell'evento:

I (india) **0** (zero): soggetto che non necessita di intervento

**Non è autorizzato l'utilizzo dei segnalatori acustico e luminosi.**

I (india) **1** (uno): soggetto affetto da forma morbosa di grado lieve

**Non è autorizzato l'utilizzo dei segnalatori acustico e luminosi.**

I (india) **2** (due): soggetto affetto da forma morbosa grave

**E' autorizzato l'utilizzo dei segnalatori acustico e luminosi**

I (india) **3** (tre): soggetto CON compromissione delle funzioni vitali

**E' autorizzato l'utilizzo dei segnalatori acustico e luminosi**

I (india) **4** (quattro): deceduto

**CODIFICA RIFERITA ALLA GRAVITA' DEL PAZIENTE AL MOMENTO DEL SUO RILASCIO DA PARTE DEL SERVIZIO 118**

E' l'ultima valutazione sanitaria del paziente **effettuata dal personale del sistema 118:**

**CODICE NERO -DECEDUTO:**

**CODICE ROSSO -EMERGENZA:**

- Paziente molto critico,

**CODICE GIALLO -URGENZA-**

- Paziente mediamente critico,

**CODICE VERDE -URGENZA MODESTA-**

La situazione sanitaria è poco critica;

**CODICE BIANCO -NON CRITICO-**

**NB** L'attribuzione di un codice rosso o giallo di norma **prevede, ma non obbliga**, ad usare i dispositivi supplementari di allarme. **L'utilizzo dei segnalatori acustico e luminosi non è motivo per mantenere una guida veloce e/o pericolosa!!**



**3. LE COMUNICAZIONI RADIO**

Il servizio 118 utilizza per le comunicazioni radio le frequenze assegnate a questo scopo dal ministero delle poste e telecomunicazioni.

Sono disponibili una frequenza locale per ognuno dei cinque sistemi ed una regionale. La prima è utilizzata per il normale svolgimento della attività, la seconda è utilizzata in casi al di fuori della normale routine su indicazione dei Responsabili dei Servizi 118 (ad esempio esercitazioni, maxiemergenze ecc.) Eventuali altre frequenze diverse possono essere utilizzate in casi di situazioni particolarmente critiche nel rispetto della normativa vigente previa autorizzazione del relativo gestore.

L'utilizzo della radio e' strettamente riservato alle comunicazioni di servizio. la peculiarità di questo mezzo di trasmissione, nettamente differente dal telefono, richiede la conoscenza delle specifiche modalità di comunicazione. Considerare sempre l'utilizzo delle selettive per evitare di occupare la frequenza.

Selettive:

Dipartimento Interaziendale Servizio 118 della Liguria  
Aggiornamento luglio 2013

- 1 DISPONIBILE
- 2 PARTENZA
- 3 ARRIVO SUL POSTO
- 4 CARICO PAZIENTE/RIENTRO
- 5 ARRIVO IN PRONTO SOCCORSO
- 6 LIBERO
- 7 NON DISPONIBILE

Alcuni consigli:

- pensare bene cosa dire prima di trasmettere,
- parlare in modo conciso e chiaro,
- prima di parlare aspettare qualche istante per evitare di perdere la prima parte della comunicazione (tempo di attivazione del ponte radio),
- tenere presente che nelle comunicazioni radio si parla uno per volta e tutti gli altri ascoltano (le comunicazioni non sono riservate),
- per questo motivo, non è opportuno parlare di dati sensibili riferiti alle persone soccorse,
- in caso di comunicazioni complesse e' sempre consigliabile utilizzare il telefono.

**ALFABETO ICAO (MODIFICATO)**

<b>A ALFA</b>	<b>N NOVEMBRE</b>
<b>B BRAVO</b>	<b>O OSCAR</b>
<b>C CHARLIE</b>	<b>P PAPA</b>
<b>D DELTA</b>	<b>Q QUADRO (QUEBEC)</b>
<b>E ECO</b>	<b>R ROMEO</b>
<b>F FOX</b>	<b>S SIERRA</b>
<b>G GOLF</b>	<b>T TANGO</b>
<b>H HOTEL</b>	<b>U UGUALE (UNIFORM)</b>
<b>I INDIA</b>	<b>V VICTOR</b>
<b>J JOLLY</b>	<b>X X-RAY</b>
<b>K CHILO</b>	<b>Y YANKEE</b>
<b>L LIMA</b>	<b>W WISKHY</b>
<b>M MIKE</b>	<b>Z ZULU</b>

#### 4. NORME GENERALI DI CONDOTTA DEI SOCCORRITORI NEL CORSO DELL'INTERVENTO

In caso di chiamata di soccorso per un evento nel territorio di propria competenza, giunta direttamente alla sede dell'associazione, i soccorritori devono richiedere il numero di telefono del chiamante ed il luogo dell'intervento e quindi avvisare immediatamente la CO per le disposizioni del caso; per i pazienti in codice rosso l'Associazione è autorizzata ad intervenire immediatamente, dandone contestuale comunicazione alla CO, dopo aver ottenuto (quando possibile) il numero di telefono del chiamante.

Il preavviso telefonico permette all'operatore del 118 di aprire immediatamente la scheda di intervento ed inoltre consente al personale della CO di mettersi in contatto con chi ha richiesto il soccorso in modo da poter fornire le eventuali istruzioni prearrivo e per tutte le successive valutazioni del caso.

In ogni caso comunicare alla CO il codice radio identificativo del mezzo che verrà utilizzato per l'intervento.

##### **Composizione dell' equipaggio:**

E' opportuno individuare sempre la figura del responsabile dell'equipaggio.

**La Convenzione regionale prevede un minimo di 2 soccorritori di maggiore età per compiere un servizio di soccorso. E' comunque auspicabile che l'equipaggio sia composto da tre soccorritori.**

##### **Prima della partenza:**

- comunicare alla CO il codice radio della mobile in uscita,
- accendere la radio,
- accendere l'eventuale cellulare di servizio,
- comunicare la partenza (selettiva).

##### **Prima dell'arrivo:**

- pianificare, se possibile, l'attuazione dell'intervento,
- reperire eventuali altri dati relativi al soccorso,
- ricordarsi che il telefono permette comunicazioni complesse,
- indossare i guanti.

##### **Giunti sul posto: ricordarsi l'autoprotezione, dopodiché:**

- comunicare l'arrivo sul posto (selettiva 3)

- se il luogo dell'intervento è raggiungibile con difficoltà oppure il luogo dell'indirizzo è diverso da quello indicato, fornire alla C.O. le indicazioni stradali per gli eventuali altri mezzi di soccorso in arrivo.
- comunicare alla C.O. eventuali situazioni ambientali pericolose
- indossare i guanti prima di scendere dall'ambulanza, **ed anche la mascherina chirurgica se il paziente ha la febbre accompagnata da tosse, oppure starnuti,**
- ricordarsi la radio portatile,
- "colpo d'occhio" per la valutazione generale della situazione (anche ai fini della propria sicurezza!!!), e per
- valutare eventuali necessità di ulteriori risorse,
- appena possibile comunicare le condizioni del paziente (codice india) rilevando lo stato di coscienza (cosciente, confuso, incosciente, inanimato), la frequenza del polso, la frequenza del respiro, ecc, ed eventuali altre situazioni,
- se non è presente l'automedica, o in sua attesa, il responsabile dell'equipaggio della ambulanza intervenuta, coordina l'intervento assieme al personale dei VVF e/o delle forze dell'ordine, se eventualmente già presenti. Ognuno per le proprie competenze,

#### **Nel corso dell'intervento e durante il rientro:**

- se non presente il personale della automedica monitorare costantemente il paziente (coscienza, frequenza respiratoria, frequenza cardiaca, eventuale saturimetria, ecc.), e
- riferire immediatamente ogni variazione dei parametri alla CO.

#### **La guida in urgenza**

- Va sempre improntata alla massima prudenza
- l'eccessiva velocità, in rapporto alle condizioni della circolazione, non è mai giustificata,
- superare di molto i limiti di velocità segnalati, anche se è consentito dal codice della strada, è raramente giustificato,
- l'autista è responsabile della sicurezza dei passeggeri e del veicolo, ma il personale sanitario ha la facoltà di chiedere di ridurre la velocità, o di fermarsi per motivi clinici
- nell'impegnare un incrocio si deve rallentare *sempre per evitare incidenti con gli altri veicoli in transito, i cui conducenti potrebbero non aver sentito la sirena*
- con il paziente a bordo del mezzo occorre evitare le brusche accelerazioni e frenate così come la velocità eccessiva. Quando presente, è il personale sanitario (medico o infermiere) a decidere le modalità di andatura del mezzo in relazione alle condizioni cliniche del paziente e nel rispetto del codice della strada, ferma restando la competenza dell'autista di decidere il



percorso anche in base alla sua esperienza, alle condizioni della strada, meteorologiche e del mezzo in uso.

**IN OGNI FASE DELL'INTERVENTO DI SOCCORSO I VOLONTARI DEVONO SAPERE CHE LA CENTRALE OPERATIVA È A LORO DISPOSIZIONE PER QUALSIASI PROBLEMA O NECESSITÀ SI DOVESSE PRESENTARE LORO. QUESTO CONCETTO È VALIDO SOPRATTUTTO NEI CASI DI PARTICOLARE GRAVITÀ, O COMPLESSITÀ, DOVUTA AL PAZIENTE SOCCORSO OD ANCHE DI TIPO ORGANIZZATIVO.**

## **UTILIZZO DEI DISPOSITIVI SUPPLEMENTARI DI ALLARME**

**CODICE ROSSO - EMERGENZA-**

**E' autorizzato l'utilizzo dei segnalatori acustico e luminosi** in conformità alla vigente normativa.

**CODICE GIALLO -URGENZA-**

**E' autorizzato l'utilizzo dei segnalatori acustico e luminosi** in conformità alla vigente normativa

**CODICE VERDE -URGENZA MODESTA-**

**Non è autorizzato l'utilizzo dei segnalatori acustico e luminosi.**

**CODICE BIANCO -NON CRITICO-**

**Non è autorizzato l'utilizzo dei segnalatori acustico e luminosi.**

1. L'attribuzione di un codice rosso o giallo di norma **prevede, ma non obbliga**, ad usare i dispositivi supplementari di allarme. L'autista del mezzo deve utilizzare responsabilmente tali presidi in relazione alle necessità del momento.
2. Tenere accese le luci anabbaglianti.
3. **In nessun caso dovranno essere impiegati i proiettori abbaglianti**, i quali per la loro potenza, potrebbero creare complicazioni visive negli altri automobilisti e pedoni, generando panico, confusione e, comunque, disturbandone le traiettorie di disimpegno e allontanamento dalla strada.

### **Controllo ambulanza ed attrezzature:**

Il materiale in dotazione delle ambulanze di soccorso deve essere quotidianamente controllato. Della strumentazione a disposizione ne deve essere accertato l'effettivo funzionamento, dal personale in servizio, ad ogni cambio turno.

***Una apparecchiatura che non funziona o un presidio che manca quando necessario, possono fare una enorme differenza sulla piena riuscita dell'intervento di soccorso.***

Pulizia ed igiene del mezzo, pulizia delle attrezzature, controllo che sull'ambulanza devono essere garantiti.

In ogni sede deve essere individuato chi si occupa del controllo del materiale in dotazione alle ambulanze, sotto la responsabilità della Direzione dei Servizi.

## 5. IL SERVIZIO DI AUTOMEDICA

### IL SERVIZIO DI AUTOMEDICA(LIZZATA).

#### **DEFINIZIONE:**

L'automedicalizzata è un mezzo di soccorso avanzato per il trasporto di professionalità e tecnologie.

La gestione dell'intervento è a carico della Centrale operativa 118.

Durante un intervento l'auto può essere dirottata, dalla CO in qualsiasi momento su un intervento più critico.

Una volta sul posto è il medico dell'automedicalizzata che assume la responsabilità dell'intervento.

Gli identificativi radio nei cinque Servizi 118 sono:

1. DELTA a Spezia
2. TANGO nel Tigullio,
3. GOLF a Genova,
4. SIERRA a Savona,
5. ALFA a Imperia.

Le automediche:

- agiscono in appoggio ad altri mezzi di soccorso,
- vengono allertate e inviate unicamente dalla Centrale Operativa del 118, per cui le sedi o i mezzi mobili devono sempre riferirsi alla stessa,
- anticipano sul territorio il trattamento medico dei pazienti critici,
- non sono adibite al trasporto di pazienti.

***Criteri di invio dell'automedicalizzata***

***L'automedicalizzata viene inviata immediatamente assieme all'ambulanza quando la Centrale operativa del 118 ha notizia di:***

<b>CASI MEDICI</b>	<b>PAZ. CODICE ROSSO PAZ. APPARENTEMENTE INANIMATI</b>
<b>TRAUMA</b>	<b>CADUTA DA OLTRE 3 METRI PEDONI INVESTITI FERITE DA ARMA DA FUOCO FERITE DA ARMA BIANCA USTIONI ESTESE AMPUTAZIONE DI ARTI PAZ. INCASTRATI MOLTI FERITI COINVOLTI VEICOLO PRECIPITATO CON PASSEGGERI A BORDO</b>
<b>ALTRI CASI</b> (esempi non esaustivi)	<b>ANNEGAMENTO FOLGORAZIONE</b>

***Nelle comunicazioni radio le automedicalizzate sono identificate dall'iniziale internazionale" seguito dall'identificativo numerico (1, 2, 3).***

### ***Guida dell'automedicalizzata. Dispositivo di soccorso***

La guida in urgenza deve essere sempre improntata alla massima prudenza e sicurezza.

E' obbligatorio l'uso delle cinture di sicurezza anteriori e posteriori.

Non è consentito fumare a bordo.

Per gli autisti delle automediche valgono le stesse raccomandazioni degli autisti delle ambulanze:

- La guida deve sempre essere improntata alla massima prudenza
- l'eccessiva velocità, in rapporto alle condizioni della circolazione, non è mai giustificata,
- superare di molto i limiti di velocità segnalati, anche se è consentito dal codice della strada, è raramente giustificato,
- l'autista è responsabile della sicurezza dei passeggeri e del veicolo,

- nell'impegnare un incrocio si deve rallentare sempre per evitare incidenti con gli altri veicoli in transito, i cui conducenti potrebbero non aver sentito la sirena
- **il personale sanitario (medico o infermiere) decide le modalità di andatura del mezzo.**

### ***Compiti dei soccorritori negli interventi con l'automedica.***

**La Convenzione regionale prevede un minimo di 2 soccorritori di maggiore età per compiere un servizio di soccorso. E' comunque auspicabile che l'equipaggio sia composto da tre soccorritori.**

Compiti:

- Mantenere sempre le comunicazioni con la Centrale Operativa del 118 e, se necessario, con l'automedica (ad es. dando indicazioni su come raggiungere il luogo del soccorso);
- rilevare eventuali pericoli sul luogo del soccorso (sicurezza ambientale);
- preparare il materiale che occorre prima dell'arrivo dell'automedica;
- verificare e comunicare i parametri vitali della persona soccorsa (coscienza, presenza e frequenza del respiro, frequenza del polso, caratteristiche della cute, ecc.);
- organizzare le prime cose da fare (materiale occorrente, prime manovre di rianimazione cardio-polmonare ecc.);
- una volta caricato il paziente a bordo seguire le disposizioni della CO oppure, se presente, del personale dell'automedica per quanto riguarda la destinazione da raggiungere e la velocità del mezzo

## **6. GLI INTERVENTI CON L'ELICOTTERO**

L'elicottero utilizzato per il soccorso sanitario in Liguria è contraddistinto dall'identificativo "Drago".

Il suo equipaggio, in ordine di volo completo, è formato da personale dei Vigili del Fuoco (piloti, un motorista-vericellista, specialisti SAF o sommozzatori) e personale sanitario del Sistema 118 ligure (medico ed infermiere).

La gestione dell'intervento è un'attività coordinata dalle Centrali Operative 118 e dalle Centrali Operative 115 (Nucleo Elicotteri) interessate dall'evento, dal momento che nella nostra regione tale servizio è svolto in convenzione con i Vigili del Fuoco.

L'elicottero viene allertato secondo i medesimi criteri di invio dell'automedicalizzata, in particolare osservando i criteri situazionali dell'evento oltre che le caratteristiche cartografiche del luogo in cui è

accaduto l'evento (es. intervento in zone impervie, mare, montagna o località difficilmente raggiungibili) ed avviene in totale autonomia.

L'efficacia del servizio in termini clinici è fornita dall'estesa area di copertura e dalla possibilità di accompagnare velocemente l'infortunato presso l'Ospedale più idoneo, seppur a notevole distanza dall'evento.

Nel momento in cui ci si appresta ad effettuare un intervento congiunto con l'elicottero, è necessario che i soccorritori a terra:

- Identifichino una possibile zona di atterraggio
- Instaurino le comunicazioni radio con il personale in volo
- Adoperino la giusta segnaletica per l'avvicinamento e l'atterraggio
- Applicino l'idoneo atteggiamento per approccio.

### *Area di atterraggio (Elisuperficie naturale)*

E' necessario individuare un'area di atterraggio per l'elicottero che abbia le seguenti caratteristiche:

- Dimensione area: 40 mt.X40 mt., preferibilmente sopraelevata, situata ad una distanza minima di 50 e massima di 200 metri (se la zona fosse molto impervia) dal luogo in cui si trova l'infortunato, che dovrà essere mantenuto coperto e protetto;
- Essere lontani da fili tesi (teleferiche o linee elettriche) ed in una zona pianeggiante, priva di ostacoli fissi (es. grosse pietre) o mobili (es. teli);
- Garantire la sicurezza (es. caduta massi o valanghe) e l'assenza di pericoli imminenti (es. fuoco);
- Verificare accuratamente la stabilità del fondo, soprattutto se in erba. Ricordare che se il terreno è polveroso va bagnato, se innevato va battuto.

Ricordare che l'atterraggio dell'elicottero deve avvenire contro vento, ma se il vento non è forte, è preferibile avvenga con il sole alle spalle del pilota.

Si evidenzia che la decisione finale del luogo, la definizione e le modalità di atterraggio, sbarco personale di bordo ed imbarco paziente (es. verricellata) spettano univocamente al pilota.



### *Le comunicazioni*

Si suggerisce di effettuare comunicazioni radio estremamente essenziali e prima che l'elicottero arrivi sulla scena, dal momento che in fase di



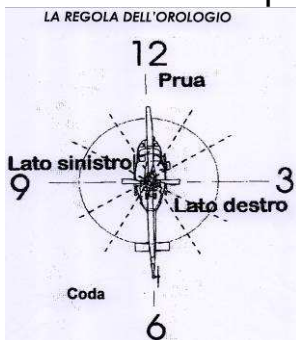
atterraggio l'attenzione di entrambi gli operatori (a terra ed in volo) andrà focalizzata sulla gestione dell'area e del velivolo.

Nei casi in cui la localizzazione dell'area in cui atterrare non risulta di semplice rilevazione da parte del pilota, è necessario far riferimento alla "regola dell'orologio".

Con questo metodo, si immagina l'elicottero come una lancetta puntata verso le ore 12.00: l'operatore a terra dovrà fornire la propria posizione in ora rispetto ad essa (es. "vieni ad ore 3", significa virare a destra di 90°).

### La segnaletica

Esistono vari tipi di segnali in commercio (es. fumogeni) per l'identificazione dell'area di atterraggio, tuttavia è preferibile utilizzare la segnaletica manuale (a vista).



### Elicottero in fase di atterraggio

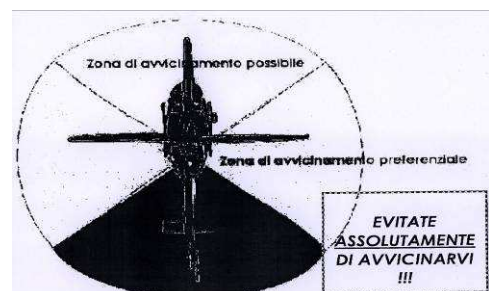
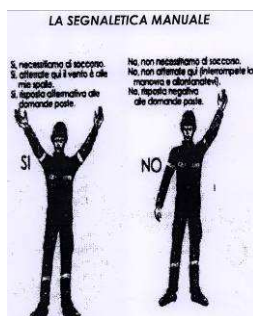
Prestare la **MASSIMA ATTENZIONE** alla sicurezza ambientale (es. oggetti spostati violentemente dal flusso d'aria, perdita del proprio equilibrio) ed indossare gli elementi di autoprotezione in dotazione (es. occhiali protettivi e casco).

protettivi e casco).

**MANTENERE UNA DISTANZA MINIMA DI 20 METRI DALL'AEROMOBILE**, dando le spalle allo stesso nella fase di imminente atterraggio.

### Elicottero a terra

- Attendere l'arrivo di un membro dell'equipaggio e seguire scrupolosamente le indicazioni fornite, senza prendere iniziative personali;
- Autorizzati all'avvicinamento, dirigersi **SEMPRE** verso il settore anteriore dell'elicottero;
- Muoversi con la massima calma ed attenzione: il rumore ed il forte vento potrebbero confondervi;
- Se il terreno non fosse pianeggiante, avvicinatevi restando dalla parte più bassa del pendio.



Ricordare sempre che l'ambulanza andrà parcheggiata in piena vista, anche se al sole, con porte e finestrini chiusi; in una eventuale fase di avvicinamento all'elicottero, l'approccio dovrà essere sempre frontale.

Quanto descritto contribuisce in maniera non trascurabile a creare un clima di sicurezza e fiducia reciproca tra le varie componenti, indispensabile nel quadro dell'ottimizzazione delle operazioni di soccorso.

## 7. APPROCCIO AL PAZIENTE DA SOCCORRERE

### Sicurezza propria

Tutti i soccorritori (occasionalisti, volontari, professionisti) devono prestare particolare attenzione alla presenza di eventuali situazioni pericolose che si trovano sul luogo dell'evento.

Il primo dovere di ogni soccorritore è verso se stessi nell'assicurare la propria incolumità.

Un ambiente non sicuro può porre in grave pericolo le persone disattente.

Solo dopo che si è accertata l'assenza di ulteriori rischi evolutivi si è autorizzati a procedere oltre.

La valutazione iniziale del paziente deve **sempre** essere fatta accertando inizialmente:

1- lo stato di coscienza utilizzando la scala **A.V.P.U.**:

- A= allerta (**cosciente**)
- V= reagisce allo stimolo Verbale (**confuso**)
- P= Pain (dolore) reagisce solo allo stimolo doloroso (**soporoso**)
- U= Unresponsive (non risponde), **inanimato/incosciente** non reagisce nemmeno allo stimolo doloroso.

2- la frequenza degli atti respiratori in un minuto (**v.n. da 12 a 20 atti al minuto**),

3- la frequenza delle pulsazioni della arteria del polso e/o del collo (**v.n. da 60 a 100 battiti al minuto**), 4- la saturazione (**v.n. sopra il 95%**).



Il paziente è **cosciente** e nella scala AVPU viene quindi classificato come “**A**” quando:

ha gli occhi **aperti, parla** e risponde correttamente alle domande del soccorritore.

In questo caso la valutazione A-B-C è la seguente:

- A- le vie aeree sono pervie
- B- la respirazione è presente
- C- arriva a sufficienza sangue ossigenato al cervello

**Compiti dei soccorritori:**

**rilevare** i parametri vitali frequenza respiratoria e polso e **referire** alla CO. Procedere come richiesto dalle eventuali altre patologie presentate dal paziente.

Il paziente è **confuso** e nella scala AVPU viene quindi classificato come “**V**” quando:

può giacere immobile o anche essere agitato, in ogni caso reagisce se chiamato **aprendo gli occhi e rispondendo** alle domande che gli vengono poste, magari in modo un po' confuso (non ricorda cosa sia successo, non sa dove si trovi, non ricorda la data, la sua età, ripete senza sosta le stesse cose), può avere gli occhi spontaneamente **chiusi**

In questo caso la valutazione A-B-C è la seguente:

- A- le vie aeree sono pervie
- B- la respirazione è presente
- C- il sangue ossigenato che arriva al cervello è appena sufficiente

**Compiti dei soccorritori:**

E' opportuno somministrare **ossigeno** supplementare.

**Rilevare** i parametri vitali frequenza respiratoria e polso e **referire** alla CO. Procedere come richiesto dalle eventuali altre patologie presentate dal paziente.

Il paziente è **soporoso** e nella scala AVPU viene quindi classificato come **“P”** quando:

giace immobile, ma a volte può anche essere agitato, in ogni caso **non risponde** alle domande, può emettere parole senza senso o suoni inarticolati, tiene gli occhi **chiusi**, ma reagisce, anche se solo allo stimolo doloroso (ad esempio pizzicando il muscolo sopra la spalla -deltoido).

In questo caso la valutazione A-B-C è la seguente:

- A- le vie aeree potrebbero non essere pervie
- B- la respirazione potrebbe non essere adeguata
- C- non arriva al cervello sangue ossigenato a sufficienza

**Compiti dei soccorritori:**

**Attenzione** a controllare la pervietà delle vie aeree.

Somministrare **ossigeno** supplementare.

**Rilevare** i parametri vitali frequenza respiratoria e polso e riferire alla CO.

Procedere come richiesto dalle eventuali altre patologie presentate dal paziente.

Il paziente è **incosciente/inanimato** e nella scala AVPU viene quindi classificato come **“U”** quando:

ha gli occhi **chiusi**, giace completamente **immobile**, non emette suoni, non reagisce alla chiamata e nemmeno allo stimolo doloroso.

In questo caso la valutazione A-B-C è la seguente:

- A- le vie aeree non sono pervie
- B- la respirazione non è certa
- C- non arriva sangue ossigenato al cervello

**Compiti dei soccorritori:**

**ATTENZIONE!!** il paziente è in condizioni critiche e potrebbe essere in arresto cardio-respiratorio.

Controllare senza indugio se è presente la respirazione.

Se presente rilevare i parametri vitali e **riferire** alla CO.

Se assente iniziare senza indugio la RCP.

Procedere come richiesto dalla situazione e riferire alla CO.

La valutazione del paziente da parte del soccorritore prosegue successivamente con l'accertamento della:

- intensità del dolore (scala da 0 a 10),
- dinamica dell'evento,
- eventuale improvvisa difficoltà, o completa impossibilità, di parola e/o
- eventuale diminuzione improvvisa della forza di uno o più arti,
- presenza di emorragie esterne,
- presenza di ustioni (e loro estensione approssimativa),

**Dipartimento Interaziendale Servizio 118 della Liguria**  
**Aggiornamento luglio 2013**

- presenza di deformità innaturali degli arti (sospette fratture).

Il ragguglio dei dati rilevati deve essere fatto alla CO per ottenere la assegnazione del codice di gravità.



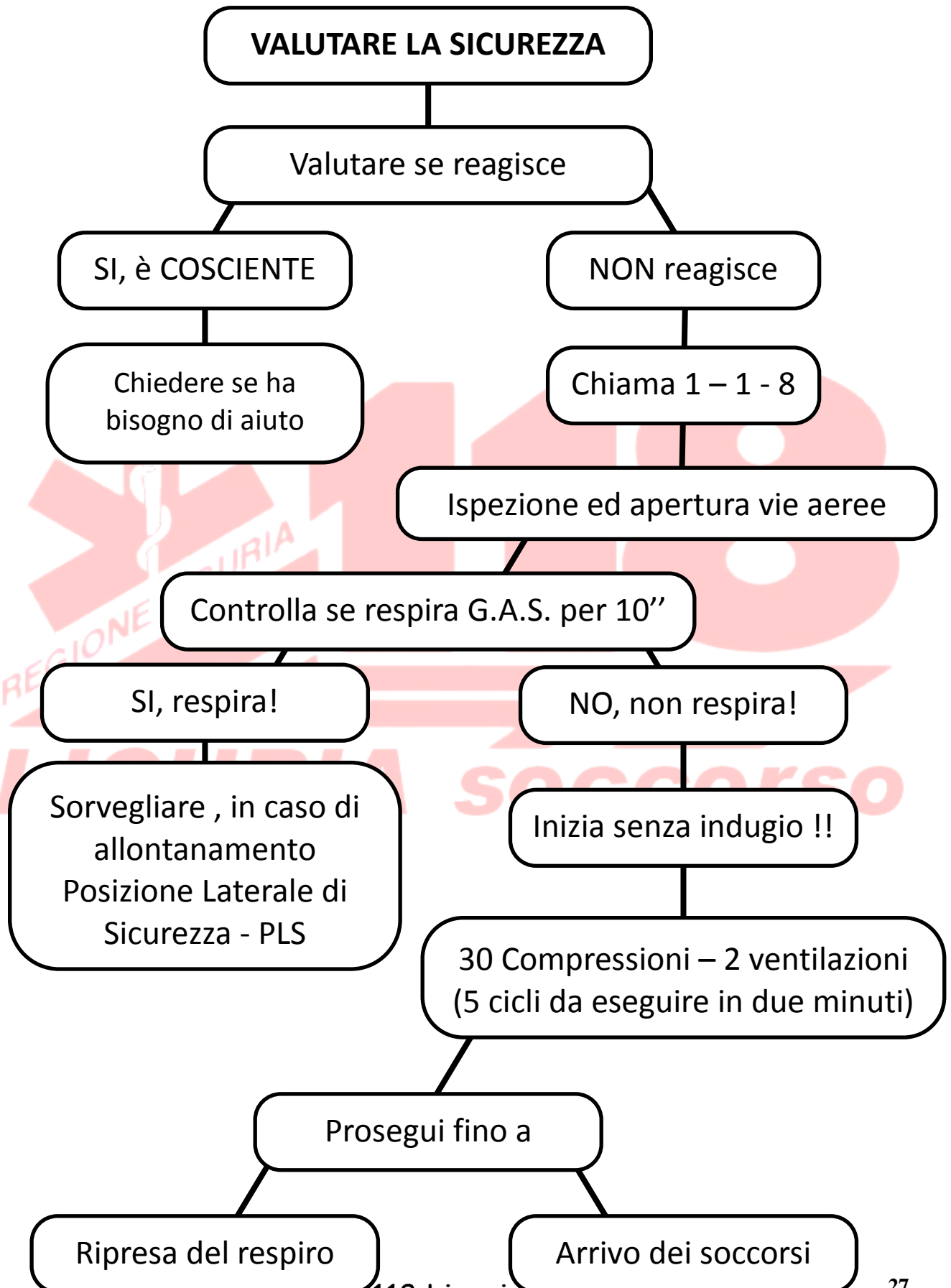
**GRIGLIA RIASSUNTIVA DEL CODICE DI VALUTAZIONE SUL POSTO  
 "INDIA"**

Codice India		1 VERDE	2 GIALLO	3 ROSSO
Valutazione				
<b>A</b>	<b>COSCENZA</b>	<b>ALLERTA</b>	<b>CONFUSO/SO POROSO</b>	<b>INCOSCIENTE/INANIMATO</b>
<b>B</b>	<b>RESPIRAZIONE</b>	<b>Normale: 12-20</b>	<b>Male: 9- 11    21-29</b>	<b>Grave difficoltà &lt;8                    &gt;30</b>
	Saturazione	99%-95%	94%-90%	<89%
<b>C</b>	Polso apprezzabile	<b>RADIALE</b>	<b>SOLO CAROTIDEO</b>	<b>NESSUNO DEI DUE</b>
	<b>FREQ. CARD.</b>	<b>60-100</b>	<b>50-59    101- 149</b>	<b>&lt;49                    &gt;150</b>
<b>D</b>	<b>DOLORE</b>	<b>0-3</b>	<b>4-6</b>	<b>7-10</b>
	<b>DINAMICA</b>	<b>LIEVE</b>	<b>Mecc. Trauma Maggiore</b>	<b>FRONTALE EIETTATO</b>
	<b>DISABILITA'</b>	-----	<b>improvvisa difficoltà di parola o di muovere un arto</b>	-----
<b>E</b>	<b>EMORRAGIA</b>	<b>LIEVE</b>	<b>ABBONDANTI</b>	<b>NON CONTROLLABILE</b>
	<b>USTIONE</b>	<b>10%</b>	<b>10%-20%</b>	<b>&gt;20%</b>
	<b>Presenza di evidenti deformità agli arti</b>	<b>Deformità della mano o del piede</b>	<b>Del braccio o dell'avambraccio</b>	<b>del collo, della coscia o della gamba</b>

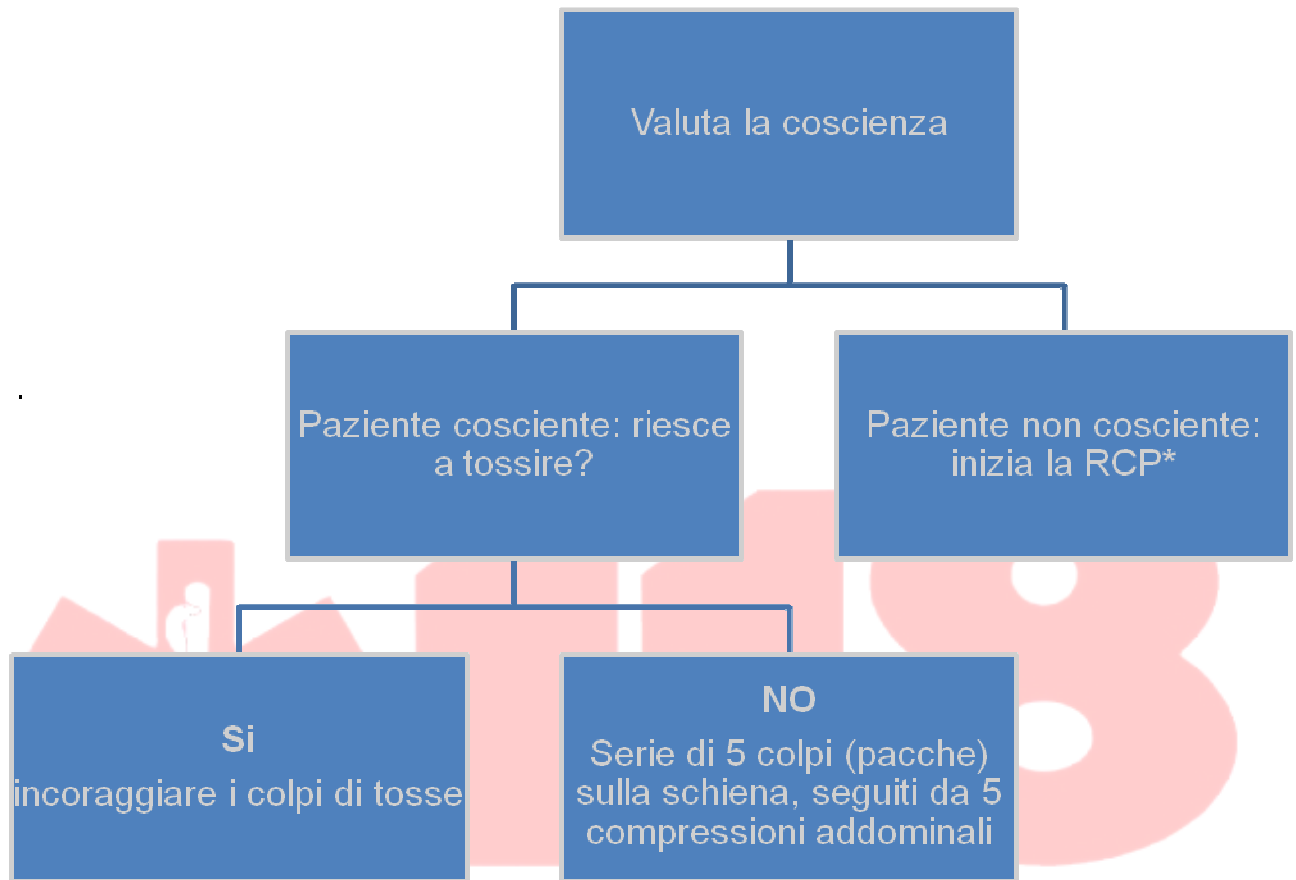
**DUE CODICI INDIA 2 => CODICE INDIA 3**

**Rimangono in vigore le procedure già concordate di assegnazione dei codici.**

**8. ALGORITMO DELLA RIANIMAZIONE CARDIO POLMONARE DI BASE - ADULTO**



**9. ALGORITMO O.V.A.C.E. – (Ostruzione delle Vie Aeree da Corpo Estraneo)**



\*Ispeziona la bocca dopo ogni ciclo di 30/2 per controllare la eventuale presenza di corpi estranei (se visibili rimuoverli).

**10. ALGORITMO PER L'UTILIZZO DEL DEFIBRILLATORE  
SEMIAUTOMATICO**

(solo per soccorritori autorizzati)

Valutazione A,B,C.

In assenza di COSCIENZA E RESPIRO comunicare al 118  
l'attivazione della procedura di defibrillazione.

Iniziare immediatamente le compressioni toraciche mentre  
viene applicato il DAE e attendere l'analisi **(1)**

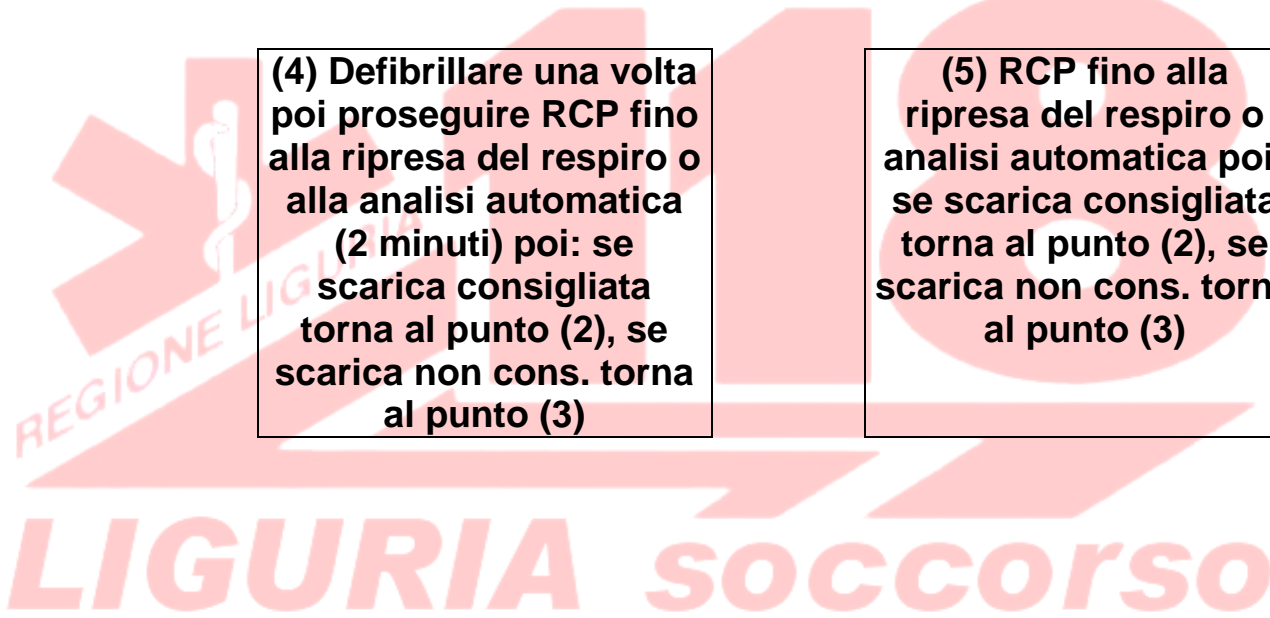
-

**(2) SCARICA  
CONSIGLIATA**

**(3) SCARICA NON  
CONSIGLIATA**

**(4) Defibrillare una volta  
poi proseguire RCP fino  
alla ripresa del respiro o  
alla analisi automatica  
(2 minuti) poi: se  
scarica consigliata  
torna al punto (2), se  
scarica non cons. torna  
al punto (3)**

**(5) RCP fino alla  
ripresa del respiro o  
analisi automatica poi:  
se scarica consigliata  
torna al punto (2), se  
scarica non cons. torna  
al punto (3)**





## 11. VALUTAZIONE DELLA VITTIMA IN CASO DI TRAUMA

Colpo d'occhio per osservare la scena al fine di valutare: eventuali pericoli per il soccorritore:

- Interventi in autostrada:
  - parcheggiare le ambulanze come indicato dai Vigili del fuoco o Polizia stradale,
  - se i Vigili del fuoco o Polizia stradale, non sono ancora presenti:
  - posizionare la prima ambulanza almeno 10-20 metri **prima** dell'incidente, a protezione della zona dei soccorsi, con i lampeggianti blu e le luci di posizione accese e le porte posteriori aperte. **Nessuno** deve rimanere a bordo di questo mezzo,
  - le ambulanze successive devono posizionarsi **dopo** l'incidente se possibile e se concordato con il medico o i Vigili del fuoco o la Polizia Stradale
- Rilevare e comunicare l'eventuale presenza di veicoli che trasportano materiali pericolosi (rilevare le tabelle ed eventualmente i codici numerici)
- Arrestare l'ambulanza all'ingresso di una galleria se è visibile del fumo all'interno, ed attendere l'arrivo dei Vigili del Fuoco,
  - Rilevare la dinamica dell'evento, il numero di persone coinvolte, la necessità di ulteriori risorse (VVF, FFO, polizia stradale, ambulanze, automedica, ecc.).

### *Segni e sintomi:*

Le situazioni possono essere estremamente variabili: possibile presenza di segni di trauma cranico, presenza di danni al collo e delle restanti porzioni della colonna vertebrale.

Possibili danni agli organi interni, ed agli arti.

Possibili emorragie esterne.

### **Compiti dei soccorritori:**

- **sicurezza propria**,
- valutazione A-B-C: FR & polso (eventuale RCP),
- valutazione del dolore, se presente, (scala da 0 a 10) ),
- e riferire alla CO,
- contestualmente mantenere l'immobilizzazione del rachide cervicale,
- rimozione eventuale casco,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita,
- applicazione del collare cervicale,
- arresto emorragie esterne,

**Dipartimento Interaziendale Servizio 118 della Liguria**  
**Aggiornamento luglio 2013**

- posizionamento su spinale (estricatore),
- immobilizzazione degli arti,
- controllo delle emorragie esterne,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- somministrare ossigeno,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto.



## 12. STATI DI CONFUSIONE/SONNOLENZA

### *Segni e sintomi:*

Il paziente può avere gli occhi chiusi, se chiamato risponde.  
la situazione può essere causata da malattie o da intossicazioni: da farmaci, da altre sostanze, da gas inquinanti l'aria soprattutto in ambienti chiusi (ossido di carbonio, ecc.).

### **Compiti dei soccorritori:**

- sicurezza propria,
- attenzione all'ossido di carbonio
- valutazione A-B-C: FR & polso (eventuale RCP),
- e riferire alla CO,
- posizionare su una barella spinale,
- sdraiato oppure semiseduto se lamenta difficoltà di respiro,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- somministrare ossigeno,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita,
- recuperare farmaci, documentazione clinica,
- contenitori di sostanze che potrebbero essere state assunte dal paziente,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto,
- e riferire alla CO.

**LIGURIA soccorso**

### 13. PAZIENTI CON CRISI CONVULSIVE

LA CRISI CONVULSIVA PUO' ESSERE DOVUTA A EPILESSIA O ANCHE AD ALTRE CAUSE: TRAUMI, MALATTIE, INTOSSICAZIONI, FEBBRE ALTA, PERMANENZA IN UN AMBIENTE CHIUSO SENZA OSSIGENO

#### **Compiti dei soccorritori:**

- sicurezza propria,
- attenzione all'ossido di carbonio!!!,
- valutazione ABC: FR & polso
- (e) riferire alla CO,
- allontanare la causa, se possibile,
- posizionare su una barella spinale,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- somministrare ossigeno,
- proteggere dalle lesioni autoprovocate,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita, (programmare la giusta manovra se si rendesse necessaria per vomito improvviso)
- recuperare farmaci, documentazione clinica,
- contenitori di sostanze che potrebbero essere state assunte dal paziente,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto,
- (e) riferire alla CO.

**LIGURIA soccorso**

**14. PAZIENTI CON PERDITA IMPROVVISA DELLA CAPACITA' DI  
PARLARE E/O DI MUOVERE UN ARTO**

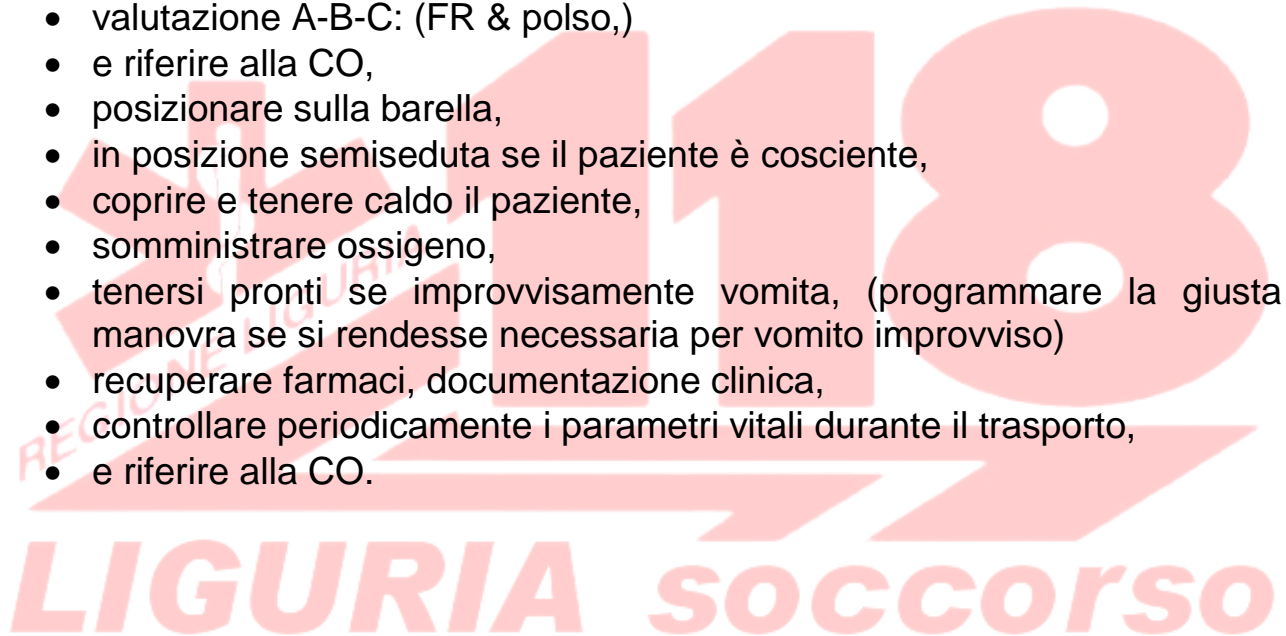
Il problema può essere causato da un disturbo della circolazione cerebrale. I sintomi insorgono improvvisamente:

1. eventuale difficoltà, o completa impossibilità, di parola e/o
2. eventuale diminuzione improvvisa della forza di uno o più arti, fino alla completa paralisi dell'arto colpito.

Il paziente può ancora essere cosciente, ma non in grado di esprimersi correttamente.

**Compiti dei soccorritori:**

- sicurezza propria,
- valutazione A-B-C: (FR & polso),
- e riferire alla CO,
- posizionare sulla barella,
- in posizione semiseduta se il paziente è cosciente,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- somministrare ossigeno,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita, (programmare la giusta manovra se si rendesse necessaria per vomito improvviso)
- recuperare farmaci, documentazione clinica,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto,
- e riferire alla CO.



## 15. PRESA IN CARICO DI PAZIENTI CON SOSPETTO ABUSO DI FARMACI O ASSUNZIONE DI ALTRE SOSTANZE

Valutazione:

tutte le anomalie di comportamento di un bambino non febbrile sono da considerare un'intossicazione fino a prova contraria.

Per l'adulto si può trattare di un tentativo di suicidio, **di una assunzione a scopo voluttuario (ad es. stupefacenti)** alcune volte di un incidente domestico o industriale.

### Compiti dei soccorritori:

- sicurezza propria,
- attenzione all'ossido di carbonio!!!,
- valutazione A-B-C: (FR & polso),
- e riferire alla CO,
- allontanare la causa, se possibile,
- non somministrare liquidi per bocca (latte, acqua, ecc.),
- **in caso di "difficoltà relazionali" (parenti o amici) richiedere l'intervento delle forze dell'ordine,**
- recuperare le confezioni dei farmaci o dei prodotti che si presume possano essere state assunte dal paziente (in bagno, nella spazzatura, acquaio),
- eventuale documentazione clinica,
- posizionare su una barella spinale,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- somministrare ossigeno,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto,
- e riferire alla CO.

## 16. SOSPETTA OVERDOSE DA STUPEFACENTI

Valutazione:

contesto particolare, spesso i testimoni nascondono la verità, presenza di siringhe, segni evidenti sulle braccia, pupille di piccolo diametro (miosi), coma.

Considerato che questi pazienti sono sovente affetti da malattie infettive, occorre porre particolare attenzione ad evitare il contatto con i liquidi biologici.

### Compiti dei soccorritori:

- sicurezza propria,
- valutazione A-B-C: FR & polso (eventuale RCP),
- e riferire alla CO,
- posizionare su una barella spinale,
- in caso di "difficoltà relazionali" (parenti o amici ) richiedere l'intervento delle forze dell'ordine,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- somministrare ossigeno,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita,
- recuperare farmaci, documentazione clinica,
- contenitori di sostanze che potrebbero essere state assunte dal paziente,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto,
- e riferire alla CO.

## 17. PRESA IN CARICO DI PAZIENTI INANIMATI (COMA)

Situazione dovuta probabilmente a:

**traumi cranici, alcune malattie** (diabete, emorragie cerebrali spontanee, malattie endocrine, insufficienza respiratoria o circolatoria, stato di male epilettico. ecc.), **intossicazioni volontarie o accidentali** (da gas, farmaci, droghe, alcol, prodotti tossici agricoli o industriali, ecc.).

### Compiti dei soccorritori:

- sicurezza propria,
- attenzione all'ossido di carbonio!!!,
- valutazione A-B-C: FR & polso (eventuale RCP),
- e riferire alla CO,
- allontanare la causa, se possibile,
- posizionare su una barella spinale,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- somministrare ossigeno,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita
- recuperare farmaci, documentazione clinica,
- contenitori di sostanze che potrebbero essere state assunte dal paziente,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto,
- e riferire alla CO.



## 18. LA PRESA IN CARICO DI UN PAZIENTE CON DOLORE TORACICO

### *Segni e sintomi:*

dolore toracico (dalla bocca all'ombelico), eventuale sudorazione, eventuale nausea.

### **Compiti dei soccorritori:**

- sicurezza propria,
- valutazione A-B-C: FR & polso,
- valutazione del dolore, se ancora presente, (scala da 0 a 10)
- e riferire alla CO,
- non permettere al paziente di camminare,
- posizionare su una barella semiseduto,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- somministrare ossigeno,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita,
- tenersi pronti ad iniziare RCP e utilizzare il DAE,
- recuperare farmaci e documentazione clinica,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto,
- e riferire alla co,

**LIGURIA soccorso**

## 19. LA PRESA IN CARICO DI PAZIENTE CON DIFFICOLTA' RESPIRATORIA

### *Segni e sintomi:*

possibile difficoltà, o completa impossibilità, a parlare.

Eventuale presenza di febbre, rumori respiratori come gorgoglii, rantoli, sibili, fischi, presenza di tosse, eventuale cute pallida e sudata. Episodi precedenti

### **Compiti dei soccorritori:**

- sicurezza propria,
- **se il paziente ha la febbre con tosse o starnuti indossate la mascherina chirurgica e applicatene una anche a lui (a meno che non sia necessario somministrare ossigeno in maschera,**
- valutazione A-B-C: FR & polso,
- e riferire alla CO,
- non permettere al paziente di camminare,
- posizionare su una barella semiseduto,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- **se necessario somministrare ossigeno con la maschera (in caso di dubbio chiedere alla CO),**
- tenersi pronti se improvvisamente vomita,
- tenersi pronti, potrebbe essere necessario utilizzare il DAE,
- recuperare farmaci e documentazione clinica,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto,
- e riferire alla CO.

## 20. PRESA IN CARICO DELLE VITTIME DI IMMERSIONE

Considerare sempre la possibilità che il paziente sia stato vittima di un tuffo e conseguente lesione del rachide cervicale.

-Pazienti coscienti con difficoltà di respirazione di vario grado.

### Compiti dei soccorritori:

- sicurezza propria,
- valutazione A-B-C: FR & polso rachide cervicale!!!!,
- e riferire alla CO,
- posizionare su una barella semiseduto,
- togliere gli indumenti bagnati, asciugare, coprire e tenere caldo il paziente
- somministrare ossigeno,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita
- tenersi pronti, potrebbe essere necessario utilizzare il DAE, **(ATTENZIONE ALLA SICUREZZA! Ambiente umido, ASCIUGARE IL TORACE!)**
- RECUPERARE EVENTUALE STRUMENTAZIONE INDOSSATA DAI SUB
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto e riferire alla CO.

-Pazienti incoscienti

**TUTTI I PAZIENTI INCOSCIENTI DEVONO ESSERE CONSIDERATI, FINO A PROVA CONTRARIA, DEI TRAUMATIZZATI DEL RACHIDE (TUFFI !)**

### Compiti dei soccorritori:

- valutazione A-B-C: FR & polso,
- immobilizzazione del rachide cervicale contestualmente all'eventuale,
- inizio della RCP,
- e riferire alla CO,
- posizionare su una barella spinale,
- togliere gli indumenti bagnati, asciugare, coprire e tenere caldo il paziente,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita,
- tenersi pronti, potrebbe essere necessario utilizzare il DAE,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto,
- e riferire alla CO,

## 21. PRESA IN CARICO DI PAZIENTE USTIONATO

### *Segni e sintomi*

Danno dovuto a calore (da sostanza solida, liquida o da gas) o da sostanza chimica.

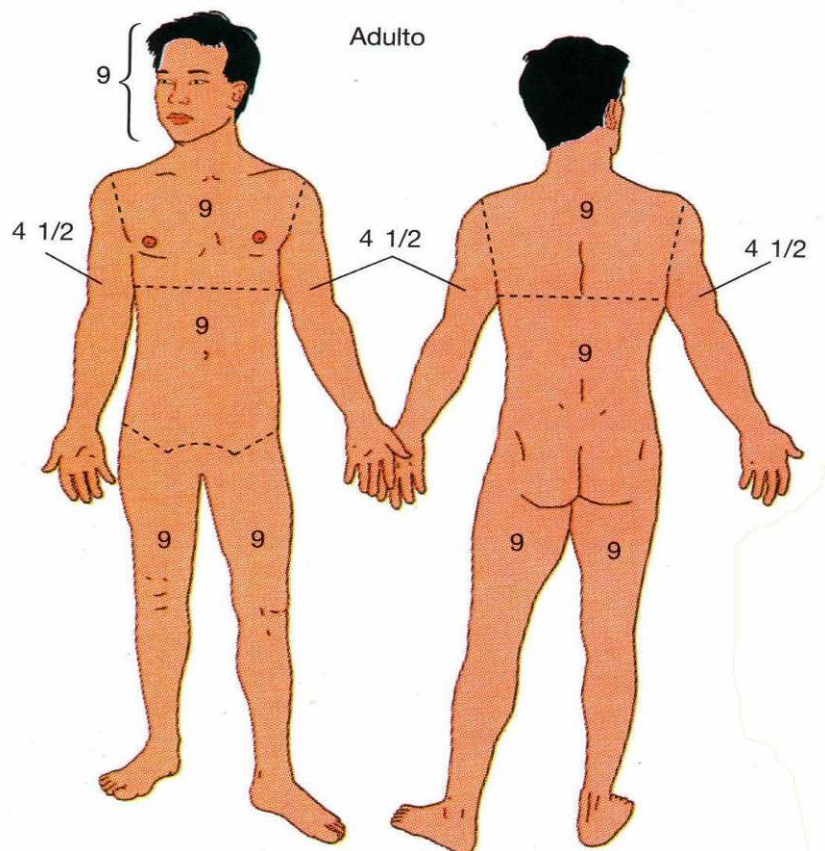
nella presa in carico di un paziente ustionato deve essere presa in considerazione:

-la profondità:

1. primo grado, è assimilabile ad una ustione da sole, la cute è arrossata e dolente,
2. secondo grado: si formano le bolle. il dolore è presente da lieve/moderato a intenso,
3. terzo grado: la cute è dura al tatto, il dolore può non essere presente.

-l'estensione della superficie cutanea colpita.

Si utilizza la regola del nove come meglio illustrato dalla figura allegata.



**N.B. E' FONDAMENTALE TENERE PRESENTE CHE NEL  
BAMBINO ALLA TESTA E' ASSEGNATA UNA PERCENTUALE  
MAGGIORE!!!!**

I pazienti ustionati possono avere anche altre lesioni traumatiche.

Il principio generale di trattamento è quello di interrompere il processo ustionante: spegnere eventuali fiamme con una coperta, bagnare la parte colpita con acqua (a temperatura ambiente), allontanare la sostanza chimica stando bene attenti a non esserne contaminati.

a- ustioni lievi (meno del 10% di superficie cutanea interessata):

**compiti dei soccorritori:**

- sicurezza propria,
- allontanamento del processo ustionante (attenzione a non contaminarsi con l'eventuale sostanza chimica),
- valutazione A-B-C: FR & polso,
- valutazione del dolore, (scala da 0 a 10)
- e riferire alla CO,
- posizionare su una barella,
- togliere gli indumenti coinvolti se non aderenti alla cute del paziente,
- coprire la parte colpita,
- avendo cura di non rompere le eventuali bolle presenti,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- somministrare ossigeno,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto,
- e riferire alla CO.

b- ustioni gravi (oltre il 10% di superficie cutanea interessata):

**compiti dei soccorritori:**

- sicurezza propria,
- allontanamento del processo ustionante (attenzione a non contaminarsi con l'eventuale sostanza chimica),
- valutazione A-B-C: FR & polso (eventuale RCP),
- controllare segni di bruciature dei capelli, ciglia e sopracciglia, peli del naso, ustioni sulle labbra o in bocca, sputo con residui di carbone, tosse, difficoltà di respiro,
- e riferire alla CO,

**Dipartimento Interaziendale Servizio 118 della Liguria  
Aggiornamento luglio 2013**

- somministrare ossigeno ad alti flussi,
- posizionare su una barella,
- togliere gli indumenti coinvolti se non aderenti alla cute del paziente,
- avere cura di non rompere le eventuali bolle presenti,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto,
- e riferire alla CO.

**In tutti i casi attenzione al pericolo di raffreddare eccessivamente il paziente!!!**



## 22. LESIONI DA FREDDO

Possono essere localizzate (congelamento) e generalizzate (ipotermia):

a- Lesioni da freddo localizzate (congelamento, ecc.).

### ***Segni e sintomi***

Quando una parte del corpo è esposta alle basse temperature per un periodo prolungato.

Il paziente può lamentare dolore, formicolii, difficoltà a muovere le parti colpite, insensibilità, anestesia.

### **Compiti dei soccorritori:**

- sicurezza propria,
- valutazione A-B-C: FR & polso,
- valutazione del dolore, se presente, (scala da 0 a 10)
- e riferire alla CO,
- posizionare su una barella,
- togliere eventuali anelli, braccialetti, ecc.,
- valutare l'eventuale presenza di abbigliamento che può stringere gli arti colpiti limitando la circolazione di sangue,
- togliere le parti degli indumenti umidi,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- somministrare ossigeno,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto,
- e riferire alla CO.

b- Lesioni da freddo generalizzate (ipotermia).

Si tratta di una situazione dovuta alla diminuzione della temperatura corporea interna al di sotto di 35°.

La causa è data dalla esposizione prolungata al freddo dell'intero organismo senza adeguata protezione. La tolleranza alla esposizione al freddo è molto diminuita in presenza di particolari situazioni come: soggetti deboli e defedati, alcolizzati, pazienti anziani, bambini. Si devono sospettare queste situazioni anche in presenza di temperature apparentemente normali per i soggetti coperti in buone condizioni di salute.



## ***Segni e sintomi***

L'ipotermia determina un rallentamento di tutte le attività delle cellule degli organismi. diminuisce la richiesta generale di ossigeno. I pazienti in ipotermia si presentano freddi al tatto. Nelle fasi iniziale può essere presente brivido, assente nelle situazioni più gravi.

Le alterazioni dello stato di coscienza possono essere inizialmente assenti, perlomeno nelle situazioni di lieve ipotermia. Se la temperatura interna continua a diminuire il paziente può essere confuso, sonnolento, fino ad arrivare ad una situazioni di coma. la frequenza della respirazione, come pure del battito cardiaco, rallentano.

**Nei gradi di ipotermia profonda possono non essere più apprezzabili né l'attività respiratoria né il battito cardiaco.**

Per questi motivi quando si soccorre un paziente in ipotermia senza apparente battito cardiaco né attività respiratoria, occorre iniziare la RCP fino a che il paziente non sia stato riscaldato.

## **Compiti dei soccorritori:**

- sicurezza propria,
- valutazione A-B-C: FR & polso, (eventuale RCP),
- e riferire alla CO,
- togliere gli indumenti bagnati, asciugare, coprire e tenere caldo il paziente,
- posizionare su una barella,
- togliere eventuali anelli, braccialetti, ecc.,
- valutare l'eventuale presenza di abbigliamento che può stringere gli arti colpiti limitando la circolazione di sangue,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- somministrare ossigeno,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita, (programmare la giusta manovra se si rendesse necessaria per vomito improvviso)
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto e riferire alla CO.

## 23. PAZIENTI CON STATO DI AGITAZIONE PER “CRISI DI NERVI” O “D’ANSIA”

A volte queste situazioni possono essere causate da altre situazioni o malattie, anche gravi, o anche a grave diminuzione di ossigeno nell’aria respirata.

Per questi motivi porre particolare cautela prima di pensare ad una “crisi di nervi”.

### Compiti dei soccorritori:

- sicurezza propria,
- attenzione all’ossido di carbonio!!!,
- valutazione A-B-C:( FR & polso,
- e riferire alla CO,
- allontanare la causa, se possibile,
- allontanare i presenti lasciando una sola persona conosciuta al paziente, non coinvolta, spesso calma la crisi,
- evitare discussioni con il paziente e con i presenti,
- evitare atteggiamenti coercitivi con il paziente,
- in caso di “difficoltà relazionali” (parenti o amici ) richiedere l’intervento delle forze dell’ordine,
- recuperare farmaci, documentazione clinica,
- accompagnare il paziente sulla ambulanza,
- posizionare sulla barella,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- contenitori di sostanze che potrebbero essere state assunte dal paziente,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto,
- e riferire alla CO.

## 24. PRESA IN CARICO DI PAZIENTE PEDIATRICO CON DIFFICOLTA' DI RESPIRO

### ***Segni e sintomi***

La difficoltà respiratoria nel bambino può essere valutata dal respiro rumoroso come sibili, tosse insistente, rumori rantolanti.

Nei casi gravi il bimbo si abbandona in braccio, pallido, con gli occhi chiusi, cercando di utilizzare tutte le sue forze per poter riuscire a respirare.

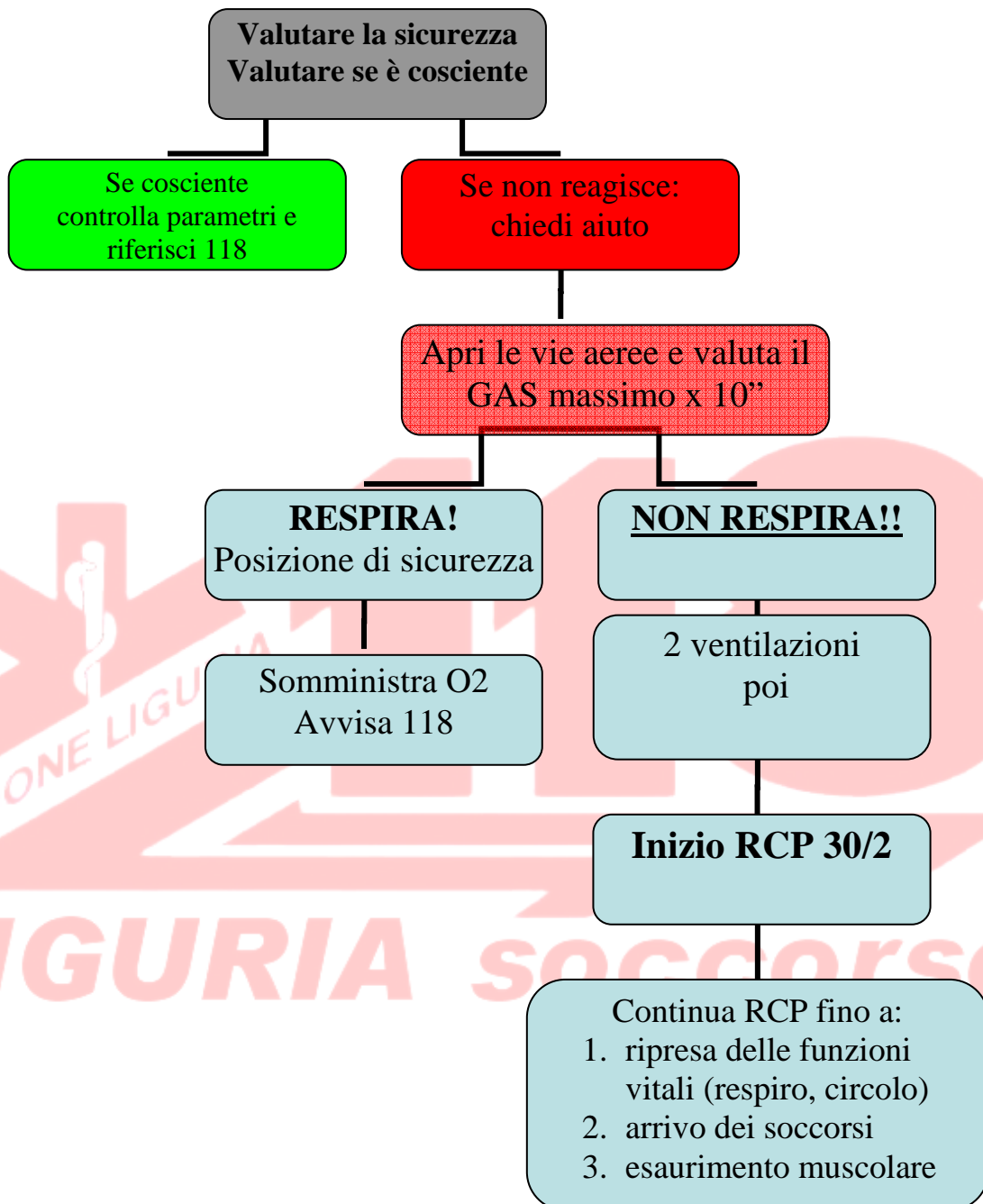
Spesso l'episodio non è il primo, ma i genitori possono riferire crisi simili nel passato.

Sono precedenti, farmaci usati, allergie, se è mai stato ricoverato in una rianimazione.

### **Compiti dei soccorritori**

- sicurezza propria,
- calma e delicatezza,
- **se possibile, lasciare il bambino** in braccio al parente,
- valutazione A-B-C: FR & polso,
- e riferire alla CO,
- coprire e tenere caldo il paziente,
- somministrare ossigeno,
- tenersi pronti se improvvisamente vomita,
- recuperare farmaci e documentazione clinica,
- controllare periodicamente i parametri vitali durante il trasporto,
- e riferire alla CO.

25. ALGORITMO DEL PBLS PEDIATRICO



## 26. PARTO

### **MANTENERE IL COSTANTE CONTATTO CON LA CENTRALE OPERATIVA VI AIUTA NELLA GESTIONE DELL'INTERVENTO**

Valutazione.

A termine (dalla 38° alla 40° settimana di gravidanza) o vicino al termine ?  
Primo parto (nullipara) o ha già partorito?

Informarsi su un'eventuale rottura delle acque

### **Compiti dei soccorritori**

#### **CALMA, DOLCEZZA, CALORE, IGIENE**

Restare calmi, **MANTENETE IL CONTATTO CON LA CENTRALE OPERATIVA**

- annotare la frequenza e la durata di ogni contrazione,
- trasportare tranquillamente la signora al reparto maternità,

**Se il trasporto è impossibile o se le cose precipitano:**

- trovare un luogo pulito, riscaldato, appartato,
- adagiare la donna su di un piano RIGIDO, anche di fortuna, il più possibile confortevole,
- preparare della biancheria pulita, sapone, disinfettanti, pinze ombelicali, culla ben isolata dal freddo,
- rassicurare la madre,
- consigliare di soffiare durante le contrazioni e quando sta per gridare,
- farla riposare, distendere e respirare tranquillamente nella pausa tra le contrazioni.

**Durante l'espulsione**

- sollevare il bacino della madre,
- non intervenire lasciar fare alla natura,
- tra una contrazione e l'altra dire alla madre di respirare bene, profondamente e tranquillamente,
- durante le grandi contrazioni raccomandarle di non spingere fino a che la borsa delle acque non si è rotta,
- consigliare di soffiare quando ha troppo male,

**Dipartimento Interaziendale Servizio 118 della Liguria**  
**Aggiornamento luglio 2013**

- quando lei ha voglia di spingere ditele di farlo solamente durante le contrazioni, senza troppa violenza,
- sorvegliare l'arrivo del bambino che può essere espulso improvvisamente durante una contrazione,
- nel momento in cui appare il bambino iniziare a sostenergli la testa e poi il corpo,
- non tirare il bambino né il cordone,
- non spingere sul ventre della madre,
- ricorda che il bambino appena nato è bagnato e scivoloso: attenzione a non farlo cadere
- se il cordone ombelicale è arrotolato intorno al collo del bambino, farglielo scivolare al di sopra della testa per distenderlo e scioglierlo (rischio di strangolamento),
- pulire la bocca ed il naso del neonato dal momento in cui appare.



## 27. PRESA IN CARICO DEL NEONATO DOPO IL PARTO

Il parto inaspettato è in linea di massima rapido.

Il neonato è a rischio di ipotermia.

La **CHIUSURA** del cordone con pinze sterili è una urgenza, il taglio **NO**.  
Fino a quando il cordone non è stato chiuso **non sollevare** il bambino Più ALTO DELLA MAMMA perché il ritorno del sangue alla placenta causerebbe una **gravissima** emorragia per il neonato.

**MANTENETE IL CONTATTO CON LA CENTRALE OPERATIVA**

### NEONATO CHE GRIDA SPONTANEAMENTE

#### Compiti dei soccorritori

- **CHIUDERE IL** cordone con le “clamps” sterili **SENZA** tagliarlo. Una pinza andrà posizionata a quindici centimetri dal neonato e la seconda a dieci centimetri dalla prima.
- Asciugare il bambino, avvolgerlo con un telo pulito e coprirlo con una coperta,
- pulire la bocca ed il naso del bimbo garza sterile
- appoggiarlo sul torace della mamma accanto al seno per permettergli di iniziare la suzione del latte: questa manovra va fatta solo **dopo aver chiuso il cordone**,
- fino a quando il cordone non è stato chiuso non sollevare il bambino per evitare il ritorno del sangue alla placenta,

### NEONATO CHE NON GRIDA SPONTANEAMENTE

#### Compiti dei soccorritori

- **MANTENETE IL CONTATTO CON LA CENTRALE OPERATIVA**
- **CHIUDERE IL** cordone con le “clamps” sterili **SENZA** tagliarlo. Una pinza andrà posizionata a quindici centimetri dal neonato e la seconda a dieci centimetri dalla prima.
- pulire la bocca ed il naso del bimbo con la garza sterile
- asciugare il bambino e stimolare la respirazione dando dei delicati piccoli colpi sul dorso o sotto alla pianta dei piedi, per mezzo minuto (30 secondi)
- se non piange iniziare la RCP partendo con 2 ventilazioni.



## 28. MAXI EMERGENZE

### COMPITI DEI SOCCORRITORI IN CASO DI MAXI EMERGENZE

*L'organizzazione del soccorso nelle maxi emergenze è fondamentalmente definito dalle Linee guida pubblicate sulla GU 109 del 12 maggio 2001: "Criteri di massima per l'organizzazione dei soccorsi sanitari nelle maxiemergenze".*

*In tale testo sono definiti compiti e ruoli di coloro che partecipano alle operazioni.*

*Di seguito viene riportato uno stralcio della organizzazione prevista dalla normativa indicata.*

#### 1. LIVELLO DI ALLARME DELLA CENTRALE OPERATIVA (CO) DEL 118

- **Livello 0**

E' il normale livello di funzionamento della Centrale Operativa; sono attivate le risorse ordinarie e si utilizzano le normali procedure di gestione.

- **Livello 1**

Il livello viene attivato quando sono in corso situazioni di rischio prevedibili, quali gare automobilistiche, concerti, manifestazioni sportive, manifestazioni con notevole affluenza. E' attivato in loco un dispositivo di assistenza dimensionato sulla base delle esigenze. La CO del 118 deve disporre di tutte le informazioni relative al dispositivo, effettua il monitoraggio dell'evento ed è in grado di coordinare l'eventuale intervento.

- **Livello 2**

Viene attivato quando vi è la possibilità che si verifichino eventi preceduti da fenomeni precursori, quali ad esempio allagamenti, frane, incendi di bosco, ecc.

Le risorse aggiuntive vengono messe in preallarme, in modo che possano essere pronte a muovere velocemente dall'eventuale allarme.

Il medico della CO può disporre eventualmente l'invio di mezzi e personale sul posto per il monitoraggio o per l'assistenza preventiva.

- **Livello 3**

Viene attivato quando è presente una situazione di maxiemergenza.

Le risorse aggiuntive, anche extraprovinciali, vengono utilizzate in base alle procedure esistenti.

## **2. PRIMO POSTO DI CONTROLLO E COMANDO**

E' costituito dalla prima ambulanza, dalla prima vettura delle FFO e dalla prima partenza dei VVF.

## **3. DIRETTORE DEI SOCCORSI SANITARI (DSS)**

È il responsabile di ogni dispositivo di intervento sanitario nella zona delle operazioni.

Nello svolgimento della sua funzione si coordina con il Direttore Tecnico dei Soccorsi-DTS (solitamente un funzionario dei Vigili del Fuoco-VVF) e con il responsabile delle Forze dell'Ordine-FFO, mantenendo il collegamento costante con la centrale operativa (CO) del 118

Il ruolo di DSS è ricoperto dal Responsabile del 118, o da un suo delegato.

## **4. DIRETTORE DEL TRIAGE**

Supervisiona e coordina le operazioni di triage sulle vittime a livello del PMA.

Il ruolo di Direttore del Triage è assegnato dal DSS ed è ricoperto da un medico o da un infermiere.

## **5. DIRETTORE AL TRASPORTO**

Gestisce la movimentazione dei mezzi di trasporto sanitario in funzione delle priorità emerse durante le operazioni di soccorso. Si può eventualmente avvalere di un tecnico addetto alle telecomunicazioni.

Il ruolo di Direttore al Trasporto è ricoperto da un infermiere o operatore tecnico, o da altra persona individuata dal DSS.

## **6. SALVATAGGIO**

E' prioritario rispetto al soccorso ed è svolto dalla componente del soccorso tecnico (VVF) nei casi di presenza di rischio evolutivo.

## **7. SOCCORSO**

Segue il salvataggio ed è competenza del servizio sanitario

## **8. POSTO MEDICO AVANZATO –PMA-/area triage**

E' un'area localizzata ai margini esterni dell'area di sicurezza o in una zona centrale rispetto al fronte dell'evento. Può essere sia una struttura sia un'area funzionale dove radunare le vittime, concentrare le risorse per il primo

trattamento, effettuare il triage ed organizzare l'evacuazione ordinata dei feriti verso i centri ospedalieri più idonei, di concerto con la CO del 118.  
L'area è individuata dai responsabili DSS/DTS/FFO.

## **9. COMPITI DEI SOCCORRITORI**

L'equipaggio della prima ambulanza giunta sul luogo di una maxi-emergenza si coordina con i

VVF e le FFO per costituire il primo posto di controllo e comando.

Contestualmente deve comunicare al 118 nei tempi più brevi:

- le ulteriori risorse necessarie;
- se possibile la tipologia dell'evento (accidentale, doloso, ecc.);
- il numero approssimativo delle persone coinvolte: feriti, sospetti deceduti;
- l'esatta localizzazione dell'evento;
- il migliore accesso indicato per i successivi mezzi di soccorso;

ed inoltre:

- effettuare il TRIAGE dei coinvolti secondo il metodo START;
- porre in atto le manovre salvavita (liberare le vie aeree, tamponare le emorragie esterne abbondanti);
- organizzare il trasporto dei pazienti all'area di raccolta-PMA.facendo riferimento al capo triage

Gli equipaggi delle ambulanze che giungono in seguito devono:

- raggiungere il PMA già individuato avendo cura di
- evitare l'ingorgo dei mezzi;
- l'autista deve rimanere sul mezzo in ascolto radio;
- i soccorritori devono raggiungere il PMA e mettersi in contatto con il Direttore al Trasporto, o con il DSS;
- è importante avere una radio portatile ed un telefono cellulare.

E' opportuno contenere il più possibile le comunicazioni radio.

Utilizzare le selettive.

Utilizzare il telefono cellulare.

Restare in ascolto della radio per eventuali comunicazioni collettive.

## 29. TRATTAMENTO DI SANIFICAZIONE DELLE AMBULANZE

<b>Materiali occorrenti:</b>	Detergente liquido
	Disinfettante a base di cloroderivati (candeggina o varichina)
	2 panni spugna
	Un sistema di pulizia a due secchi
	Spazzolone a frange (tipo mocio)
	Guanti in gomma
	Camice o grembiule monouso
	Occhiali di protezione
	Sacco rifiuti

### Procedura di sanificazione (da attuare dopo ogni viaggio)

- Preparare i due secchi uno con acqua calda e uno con acqua fredda
- Nel secchio con acqua calda diluire il detergente ( seguire le indicazioni del produttore )
- Indossare guanti, occhiali, grembiule;
- Rimuovere lenzuola e coperte sporchi ed i rifiuti;
- Rimuovere le attrezzature mobili e collocarle dove è possibile pulirle;
- Detergere con un panno monouso le pareti interne dell'ambulanza, i ripiani, le suppellettili e le attrezzature non mobili e disinfettarle con una soluzione di cloroderivati ( 20 cc. di candeggina per litro di acqua fredda )
- Ricordarsi si detergere prima le parti pulite poi la parti sporche, per evitare ulteriori contaminazioni
- Pulire il pavimento con lo spazzolone a frange
- Risciacquare il pavimento utilizzando l'acqua pulita del secondo secchio
- Tutte le attrezzature mobili ( precedentemente spostate ) detergerle e disinfettarle come al punto 6
- Lasciare asciugare l'ambulanza ed il materiale.
- Ripristinare l'ambulanza con tutto l'occorrente necessario.

#### Raccomandazioni e precauzioni:

- In presenza di materiale organico dopo aver indossato i guanti, (vomito, sangue, espettorato, secrezioni ecc.) rimuovere il materiale e

**Dipartimento Interaziendale Servizio 118 della Liguria**  
**Aggiornamento luglio 2013**

decontaminare con panno monouso imbevuto di candeggina. Ricordarsi di eseguire tale procedura in ambiente areato !!!

- Per facilitare le operazioni di disinfezione può essere utile l'uso di un erogatore a spruzzo (facendo uso degli occhiali protettivi).
- Tutto il materiale non monouso, utilizzato per le operazioni di pulizia, deve essere deterso e disinfettato (immersione in candeggina alla concentrazione di 20 cc. per litro di acqua e per almeno 20 minuti). Tale indicazione è valida anche per gli occhiali protettivi e il grembiule se non monouso.
- Tutto il materiale organico e di tipo sanitario deve essere smaltito secondo le indicazioni di legge sui rifiuti speciali.
- Ricordarsi che è inutile disinfettare ciò che prima non si è pulito.

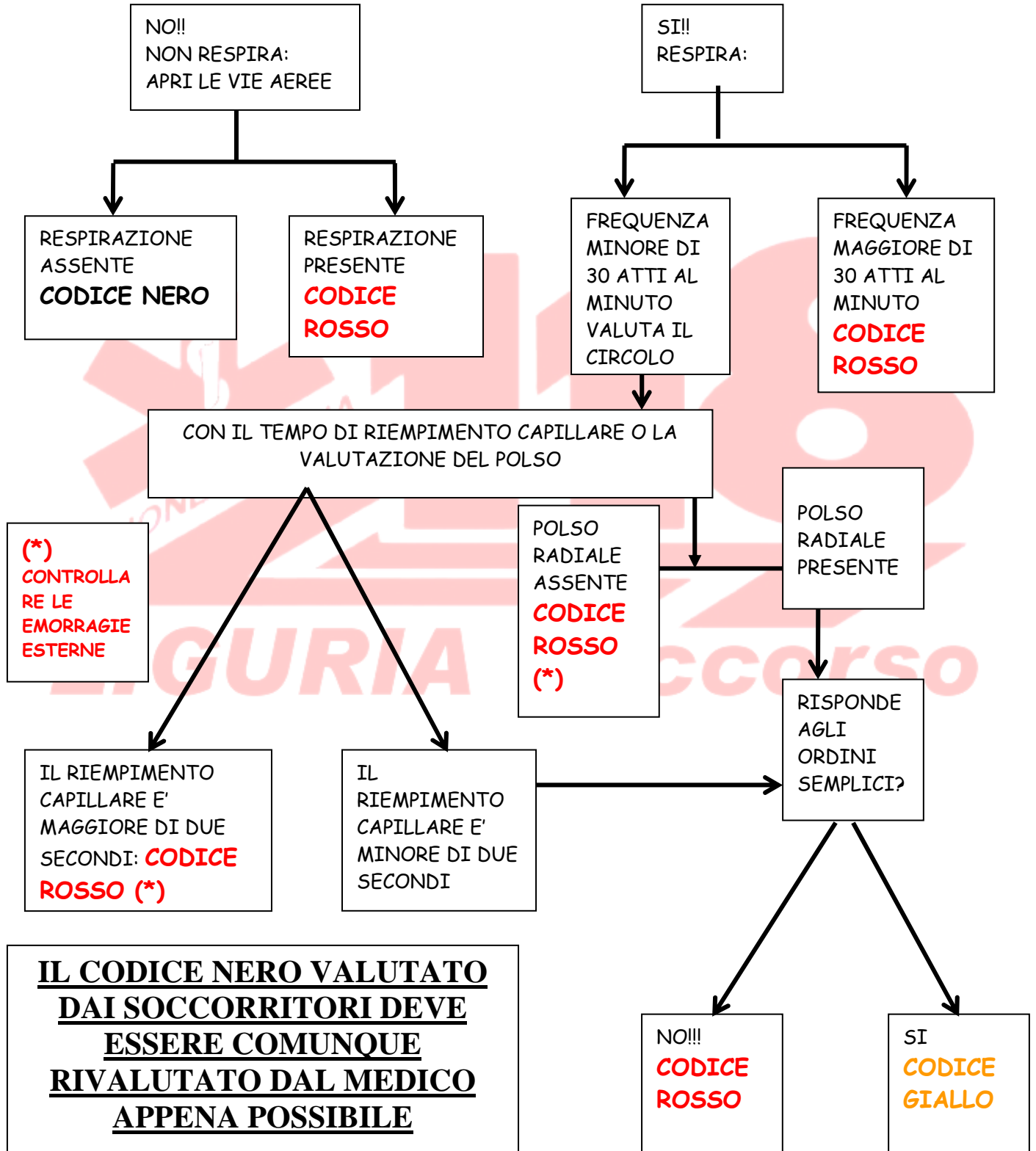


### 23. Metodo di Triage S.T.A.R.T.

Giunti sul luogo chiamare le persone coinvolte e dare chiare indicazioni che



TUTTI I PAZIENTI IN GRADO DI CAMMINARE SI RACCOLGANO VERSO L'AREA  
INDIVIDUATA PER ESSERE RIVALUTATI AL PIU' PRESTO  
**CODICE VERDE**



### 31. POSIZIONE LATERALE DI SICUREZZA (PLS)

Questa manovra viene effettuata quando il paziente **non ha subito un trauma**, è in stato di incoscienza/inanimato ed in respiro spontaneo e il soccorritore deve allontanarsi per qualunque motivo.

La posizione laterale di sicurezza è utilizzata per evitare che un paziente in questa condizione di alterato stato di coscienza, in caso di vomito, possa inalare materiale gastrico.

Il paziente viene ruotato su di un lato





## 32. RIMOZIONE DEL CASCO INTEGRALE

### **QUESTA MANOVRA NON È VALIDA PER I CASCHI INTEGRALI AD APERTURA COMPLETA DELLA PARTE ANTERIORE**

Quando possibile spiegare al paziente la procedura che state per effettuare.

La manovra deve essere effettuata da due soccorritori: A & B.

- 1. Il paziente deve essere in posizione supina,**
- il soccorritore B si posiziona alla testa del paziente e immobilizza il casco in posizione neutra,
- il soccorritore A si posiziona lateralmente al paziente, solleva la visiera, parla al paziente, rimuove occhiali, microfoni, slaccia (o taglia) la cinghia di fermo del casco,
- il soccorritore A stabilizza la testa e il collo posizionando, se a destra del pz, la sua mano sinistra dietro la nuca e la destra sulla mandibola. Se è posizionato a sinistra del paziente pone dietro la nuca la mano destra e la sinistra sulla mandibola,
- il soccorritore B afferra il casco ai lati allargandolo il più possibile e con dei movimenti delicati e lenti, facendolo basculare, lo toglie, facendo passare prima il naso e poi la nuca.
- il soccorritore A tiene ben fermo la testa e il collo del paziente durante questa operazione,
- tolto il casco il compito della immobilizzazione della testa e del collo passerà al soccorritore B,
- il soccorritore A applicherà il collare cervicale.

### 33. POSIZIONAMENTO DEL COLLARE CERVICALE

Quando possibile spiegare al paziente la procedura che state per effettuare.

***Il collare ha la funzione di immobilizzare il collo. Una volta applicato la testa del paziente deve essere comunque tenuta immobile.***

Il collare va applicato in tutti i casi di trauma, certi o solo sospetti, con il coinvolgimento della testa e del collo, certo o solo sospetto.

La manovra deve essere effettuata da due soccorritori: A & B.

I collari sono disponibili in diversi modelli e misure. Il soccorritore deve conoscere bene le caratteristiche del collare che sta utilizzando.

La testa ed il collo del paziente devono essere allineati in posizione neutra. Se durante l'eventuale manovra di allineamento il paziente riferisce dolore oppure il soccorritore avverte resistenza al movimento, essa va immediatamente interrotta.

1. il primo soccorritore (A) che arriva sul luogo, si rivolge direttamente al paziente parlandogli e contestualmente gli immobilizza la testa ponendo le due mani lateralmente sui padiglioni auricolari cercando di posizionarsi in corrispondenza delle superfici ossee senza esercitare compressioni sui tessuti molli.
2. il soccorritore B toglie eventuali collane, orecchini, indumenti con il collo alto, ecc. Sceglie il collare delle giuste dimensioni per il paziente, lo posiziona secondo le procedure indicate dal costruttore.
3. il soccorritore A continua a mantenere l'immobilizzazione manuale anche dopo l'applicazione del collare,
4. dopo il posizionamento:
  - a. continuare a sostenere l'immobilizzazione
  - b. controllare che sia correttamente posizionato
  - c. controllare che sia consentita l'apertura della bocca
  - d. controllare che non dia ostacolo alla respirazione

Possibili problemi:

- a. utilizzo di collari della misura sbagliata (troppo grande o troppo piccolo)
- b. mancato allineamento della testa sul collo perché tale manovra è dolorosa oppure si avverte una resistenza;
- c. presenza di corpi estranei conficcati nel collo.
- d. Parte anteriore posizionata al contrario

### 34. POSIZIONAMENTO DI KED

Quando possibile spiegare al paziente la procedura che state per effettuare.

L'estrattore è un presidio utilizzato per estrarre infortunati da luoghi stretti (generalmente abitacoli di autoveicoli) garantendo l'immobilizzazione della colonna vertebrale.

La manovra deve essere effettuata da almeno tre soccorritori: A, B & C.

5. la prima manovra è costituita dal posizionamento del collare cervicale,
6. contestualmente il soccorritore C prepara l'estrattore,
7. il soccorritore A continua a mantenere l'immobilizzazione del collo, in relazione alla situazione contingente:
8. il soccorritore B aiuta C a posizionare il presidio dietro il dorso del paziente,
9. si fanno scivolare le cinghie inguinali sotto le cosce e si allacciano senza tenderle,
10. si allacciano le cinture anteriori iniziando dal basso,
11. si tendono progressivamente le cinture iniziando dal basso, (facendo attenzione a non causare impedimento alla respirazione)
12. solo dopo aver fissato le cinghie inguinali e anteriori si immobilizza la testa con il fermacapo e le due fionde (frontale e mentoniera),
13. lo spessore in dotazione può essere posto dietro la testa per fare spessore contro la parte alta del presidio.

Possibili problemi:

1. difficoltà di respiro, lesioni ai genitali esterni (cinghie troppo strette)
2. eccessiva mobilizzazione della colonna vertebrale (cinghie troppo lente)

### 35. POSIZIONAMENTO DI BARELLA CUCCHIAIO

Quando possibile spiegare al paziente la procedura che state per effettuare.

La barella “a cucchiaio” è utilizzata per prelevare da terra un paziente e spostarlo sulla tavola spinale, non è indicata per trasportare i pazienti.

La manovra deve essere effettuata da almeno tre soccorritori: A, B & C.

1. allineare gli arti del paziente e posizionarlo supino,
2. mentre i soccorritori A & B applicano il collare cervicale, se indicato,
3. il soccorritore C posiziona la barella ai lati del paziente regolando la lunghezza, e separa le due parti,
4. il soccorritore A alla testa del pz. mantiene l'immobilizzazione del collo, i soccorritori B & C si pongono ai lati del paziente (alla altezza delle spalle e del bacino) e ruotandolo leggermente gli infilano sotto una delle metà della barella,
5. B & C spostandosi sull'altro lato del paziente, ripetono la manovra per inserire la seconda metà della barella,
6. agganciano le due estremità, facendo attenzione al corretto scatto del meccanismo,
7. per spostare la barella occorre impugnarla dai due lati e non dalle due estremità.

Possibili problemi:

1. sganciamento accidentale,
2. caduta del ferito,
3. pinzamento delle parti molli fra le valve laterali.

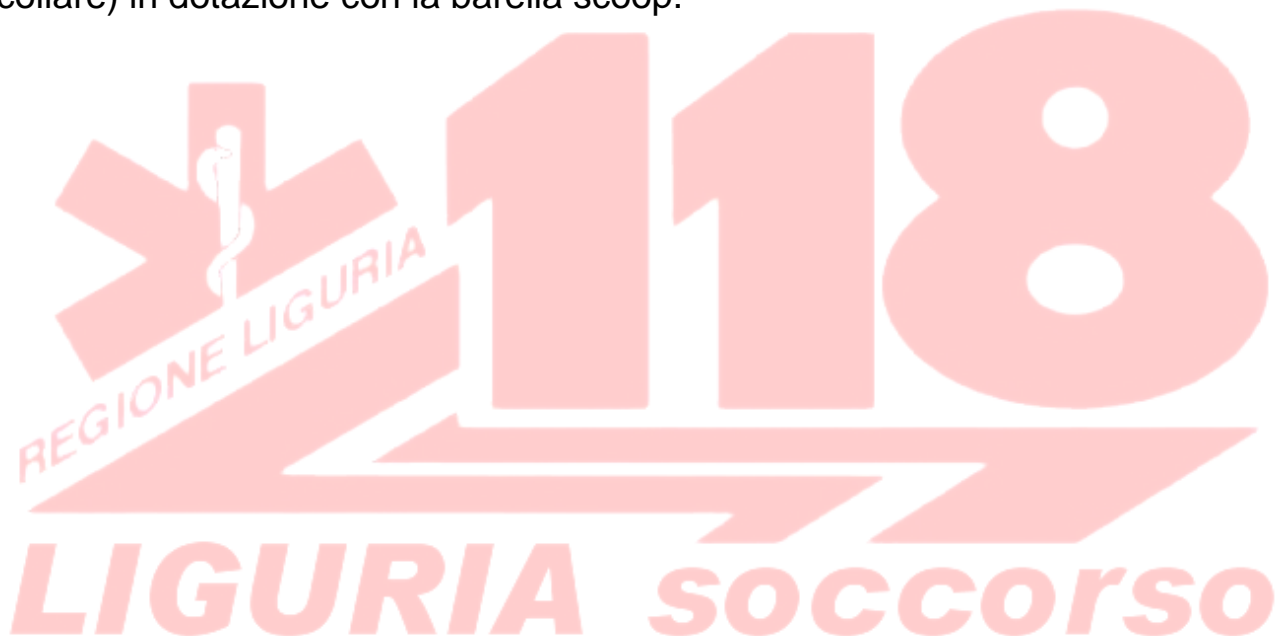
**36. POSIZIONAMENTO DI SCOOP® (BARELLA SPINALE-CUCCHIAIO)**

Ha risolto i principali problemi della barella a cucchiaio mantenendone la praticità. Quindi, come la barella spinale:

1. Isola il paziente e lo protegge dalla dispersione termica
2. Carica tutta la colonna vertebrale
3. Sostiene anche gli arti inferiori
4. Non "incassa" cingolo scapolare e bacino
5. E' radiotrasparente

Occorre ricordare che le cinghie di sicurezza seguono un procedimento di fissaggio diverso.

E' meglio utilizzare i dispositivi di controllo del rachide cervicale (fermacapo e collare) in dotazione con la barella scoop.



### 37. POSIZIONAMENTO DI IMMOBILIZZATORE PER ARTI

Quando possibile spiegare al paziente la procedura che state per effettuare.

Sono presidi utilizzati per immobilizzare gli arti traumatizzati.

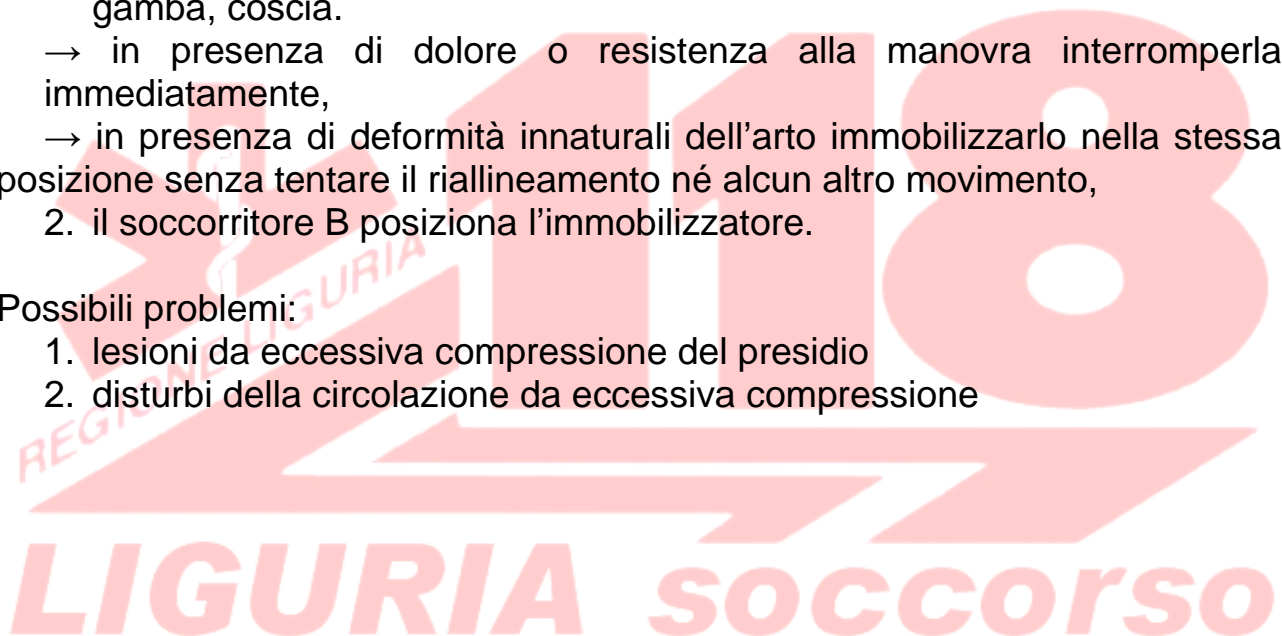
I modelli in commercio sono molteplici, il soccorritore deve conoscere bene il materiale in dotazione.

La manovra di applicazione è effettuata in due: A & B.

1. il soccorritore A riallinea l'arto interessato, esercitando una leggera trazione, iniziando dalla estremità: polso, avambraccio, braccio; piede, gamba, coscia.
  - in presenza di dolore o resistenza alla manovra interromperla immediatamente,
  - in presenza di deformità innaturali dell'arto immobilizzarlo nella stessa posizione senza tentare il riallineamento né alcun altro movimento,
2. il soccorritore B posiziona l'immobilizzatore.

Possibili problemi:

1. lesioni da eccessiva compressione del presidio
2. disturbi della circolazione da eccessiva compressione



### 37. POSIZIONAMENTO DI BARELLA SPINALE

Quando possibile spiegare al paziente la procedura che state per effettuare.

La tavola spinale è utilizzata per l'immobilizzazione ed il trasporto di pazienti traumatizzati per i quali si sospetta una lesione della colonna vertebrale.

La manovra di posizionamento deve essere effettuata da almeno tre soccorritori: A, B & C.

Il paziente può essere posizionato sulla spinale: direttamente da terra, dopo aver posizionato l'estricatore, con l'aiuto della barella a cucchiaio.

Posizionamento da terra:

8. allineare gli arti del paziente e posizionarlo supino,
9. mentre i soccorritori A & B applicano il collare cervicale,
10. il soccorritore C posiziona la tavola, le cinghie e il fermacapo ai lati del paziente,
11. mentre il soccorritore A, alla testa del pz., continua a mantenere l'immobilizzazione del collo in linea con tutta la colonna, i soccorritori B & C si pongono ai lati del paziente (alla altezza delle spalle e del bacino) e ruotandolo leggermente lo sollevano da un lato avvicinando la spinale,
12. tenendo la spinale aderente al dorso del paziente i soccorritori lo riposizionano orizzontalmente,
13. nel caso debba essere sistemato nella giusta posizione al centro della spinale i soccorritori devono provvedere effettuando dei piccoli movimenti, sempre avendo cura che l'asse della colonna vertebrale rimanga in linea,
14. successivamente si fissano le cinghie e, per ultimo, il fermacapo. Ricordarsi che prima deve essere posizionata la cinghia longitudinale, avendo cura di regolarne l'altezza ripiegandola su se stessa, se occorre, nella parte che resta sulle caviglie. Ricordare inoltre di non stringere le cinghie trasversali sulle articolazioni, nè su sospette fratture.

Possibili problemi:

1. pericolosa mobilizzazione della colonna se mal posizionato
2. scivolamento del paziente in caso di scorretta applicazione delle cinghie
3. pericolo di lesioni da decubito nelle zone del corpo a diretto contatto con la tavola: nuca, sacro, calcagno.



### **38. POSIZIONAMENTO DI MATERASSINO A DEPRESSIONE**

Quando possibile spiegare al paziente la procedura che state per effettuare.

Il materassino a depressione è utilizzato per l'immobilizzazione ed il trasporto di pazienti traumatizzati per i quali si sospetta una lesione della colonna vertebrale. Ha un comfort maggiore della tavola spinale, ma permette una maggiore flessione della colonna. Il rivestimento in gomma si può forare con oggetti appuntiti.

La manovra deve essere effettuata da almeno tre soccorritori: A, B & C.

Il paziente può essere posizionato agevolmente sul materassino con l'aiuto della barella a cucchiaio, oppure dopo aver posizionato l'estricatore,.

Posizionamento da terra:

15. allineare gli arti del paziente e posizionarlo supino, mantenendo l'immobilizzazione del rachide cervicale,
16. i soccorritori A & B applicano il collare cervicale,
17. i soccorritori A, B & C posizionano la barella a cucchiaio,
18. il soccorritore C prepara il materassino a lato del paziente (attenzione alla presenza di vetri o altro materiale tagliente), avendo cura di distribuire bene le sfere all'interno,
19. i soccorritori A, B & C posizionano il pz. sul materassino e lo modellano sul paziente.

Possibili problemi:

1. perdita di rigidità per possibili strappi o fori,
2. danni da compressione per malposizionamento.

### 39. NORMATIVA

1. Decreto del Presidente della Repubblica 27 marzo 1992 “Atto di indirizzo e coordinamento alle regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria in emergenza”;
2. PCM 30 maggio 1992 “Comunicato relativo al DPR 27/3/1992, recante atto di indirizzo e coordinamento alle regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria in emergenza”;
3. Regione Liguria legge regionale n. 24 del 1994 “Sistema di emergenza sanitaria”;
4. Decreto della Giunta Regionale -DGR- 229/1995 “Direttiva vincolante per l’organizzazione dei sistemi di emergenza sanitaria”;
5. Ministero della Sanità 17 maggio 1996 “Atto di intesa tra stato e regioni di approvazione delle linee guida sul sistema di emergenza sanitaria in applicazione del DPR 27/3/1992”;
6. Regione Liguria legge regionale n. 24 del 1996 “Disciplina delle autorizzazioni e della vigilanza sull’esercizio del trasporto sanitario di infermi ed infortunati”;
7. DGR 1415/1999 “Centrali operative 118. Formazione del personale volontario delle associazioni convenzionate per i servizi di emergenza”;
8. Presidenza del Consiglio dei Ministri decreto 13 febbraio 2001 pubblicato sulla G.U. n. 109 del 12 maggio 2001 “Adozione dei criteri di massima per l’organizzazione dei soccorsi sanitari nelle catastrofi”;
9. DGR 1360/2001 “Direttiva in materia di emergenza/urgenza sanitaria”;
10. DGR 251/2002 “Disciplina per l’uso del defibrillatore semiautomatico”;
11. “Linee guida su formazione, aggiornamento e addestramento permanente del personale operante nel sistema di emergenza-urgenza”, Conferenza Stato-Regioni del 22 maggio 2003;
12. Regione Liguria, Decreto Dirigente n. 2012 del 07/10/2004 “Servizio 118: rinnovo autorizzazione all’utilizzo extraospedaliero dei defibrillatori semiautomatici”;
13. DGR n°1446 del 20.11.2003 “Nuova convenzione per la regolamentazione dei tra le Aziende Sanitarie Locali e ospedaliere e le Associazioni di Volontariato”;
14. DGR n° 441 del 26/04/2007 “Modalità di erogazione dei servizi di trasporto sanitario a carico del Servizio Sanitario Regionale”;
15. DM 17/12/2008 pubblicato sulla G.U. n. 9 del 13 gennaio 2009 “Istituzione del sistema informativo per il monitoraggio delle prestazioni erogate nell’ambito della assistenza sanitaria in emergenza urgenza”;
16. DGR n°798 del 16/06/2009 “Istituzione del Dipartimento di interesse regionale del Servizio di Emergenza Territoriale 118”